

OFFICEJET 6600/6700

Getting Started Guide

시작 안내서

使用入門指南

スタート ガイド



Contents

English

Safety Information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the user guide (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only the external power adapter provided with the printer.



Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

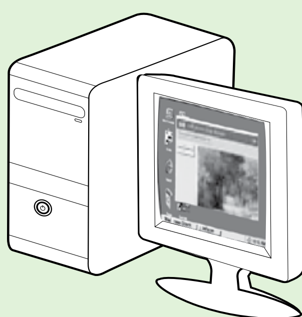
Use the printer

Thank you for purchasing this printer! With this printer, you can print documents and photos, scan documents to a connected computer, make copies, and send and receive faxes.

To scan, copy, and send faxes, you can use the printer's control panel. You can also use the control panel to change settings, print reports, or get help for the printer.

Tip: You can also change the printer settings using the printer software or embedded web server (EWS). For more information about these tools, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on this page.

Where's the user guide?



The user guide for this printer (also called "Help") is placed on your computer while installing the HP software.

This guide provides information on the following topics:

- Troubleshooting information
- Information about supported printing supplies and accessories (if available for the printer)
- Detailed instructions for using the printer
- Important notices, environmental, and regulatory information

You can open this guide either from the HP print software (Microsoft® Windows®) or from the Help menu (Mac OS X):

- **Windows:** Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select **Help**.
- **Mac OS X:** From the Finder, click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose your printer from the Mac Help pop-up menu.

Also, an Adobe Acrobat version of this guide is available on HP's support website (www.hp.com/go/customercare).

Tip: If you cannot find the user guide on your computer, it might not have been copied to your computer when you installed the HP software. For more information, see "How do I install the user guide?" on page 20.

CE ⓘ Regulatory and compliance information for the European Union is available in the "Technical information" section of the user guide (also called "Help"). Also, the Declaration of Conformity is available at the following website: www.hp.eu/certificates.

HP Digital Solutions

The printer includes a collection of digital solutions that can help you simplify and streamline your work.

 **Learn more!**

For more information about setting up and using these digital solutions, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Scan to Computer

Using the printer, you can simply walk up to the printer, touch a button on the printer's control panel, and either scan documents directly to a computer or quickly share them with business partners as e-mail attachments.

 **Note:** If you are using a computer running Microsoft® Windows® and if your computer does not appear in the list of destinations on the printer's control-panel display, you will need to restart your HP software's scan function on the destination computer. To restart the scan function, click the **Start** on your computer desktop, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for your HP printer, and then select your HP printer. Inthe window that appears, click the **Activate Scan to Computer** option.

HP Digital Fax (Fax to PC and Fax to Mac)

Never lose important faxes misplaced within a stack of paper pages again!

Use Fax to PC and Fax to Mac to automatically receive faxes and save faxes directly to your computer. With Fax to PC and Fax to Mac, you can store digital copies of your faxes easily and also eliminate the hassle of dealing with bulky paper files.

In addition, you can turn off fax printing altogether—saving money on paper and ink, as well as helping reduce paper consumption and waste.

English

Web Services

The printer offers innovative, web-enabled solutions that can help you quickly access the Internet, obtain documents, and print them faster and with less hassle—and all without using a computer.

The printer includes the following Web Services:



HP ePrint

HP ePrint is a free service from HP that allows you to print to your web-connected printer anytime, from any location. It's as simple as sending an email to the email address assigned to your printer when you enable Web Services on the printer. No special drivers or software are needed. If you can send an email, you can print from anywhere, using HP ePrint.

Once you have signed up for an account on ePrintCenter (www.eprintcenter.com) and added the printer to your account, you can sign in to view your HP ePrint job status, manage your HP ePrint printer queue, control who can use your printer's HP ePrint email address to print, and get help for HP ePrint.



Printer Apps

Printer Apps allow you to easily locate and print preformatted web content, directly from your printer. You can also scan and store your documents digitally on the Web.

Printer Apps provide a wide range of content, from store coupons to family activities, news, travel, sports, cooking, photos, and many more. You can even view and print your online images from popular photo sites.

Certain Printer Apps also allow you to schedule the delivery of app content to your printer.

Preformatted content designed specifically for your printer means no cut-off text and pictures, and no extra pages with only one line of text. On some printers, you can also choose paper and print quality settings on the print preview screen.

And you can do this without even having to turn on your computer!



Note: To use Web Services, the printer must be connected to the Internet using either a wired (Ethernet) or wireless connection. You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

Set up Web Services

You can set up Web Services when you install the HP printer software.



Note: If you've already installed the HP printer software, see the user guide for setup instructions.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system:
   - **Windows:** When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X:** Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.

3. If you are connecting to a wireless network, enter the wireless network name and password (if prompted).

4. When prompted, do the following:
   - Accept the Web Services Terms of Use.
   - Enable the printer to automatically check for and install product updates.
   - If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, enter these settings.

5. After the printer prints an information page, follow the instructions to finish the setup.

   Note: The information page also includes the email address you will use for printing documents using HP ePrint. For more information, see "Use Web Services" on page 7.



Learn more!

For more information about managing and configuring HP ePrint settings and to learn about the latest features, visit ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Use Web Services

The following section describes how to use Web Services.

To print using HP ePrint

To print documents using HP ePrint, complete the following steps:

1. On your computer or mobile device, open your email application.

    **Note:** For information about using the email application on your computer or mobile device, see the documentation provided with the application.

2. Create a new email message, and then attach the file that you want to print. For a list of files that can be printed using HP ePrint, as well as guidelines to follow when using HP ePrint, see "HP ePrint guidelines" on this page.

3. Enter the printer's email address in the "To" line of the email message, and then select the option to send the email message.

    **Note:** Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.

 **What's the printer's email address?**

To obtain your printer's HP ePrint email address, touch (HP ePrint) from the Home screen.

 **HP ePrint guidelines**

- Maximum size of email and attachments: 5 MB
- Maximum number of attachments: 10
- Supported file types:
  - PDF
  - HTML
  - Standard text file formats
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Image files, such as PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **Note:** You might be able to use other types of files with HP ePrint. However, HP cannot guarantee that the printer will print other types of files because they have not been fully tested.

To use Printer Apps

Touch Apps on the printer's control panel display, and then touch the Printer App you want to use.

 **Learn more!**

You can manage your Printer Apps with ePrintCenter. You can add, configure, or remove Printer Apps, and set the order in which they appear on your printer's display.

 **Note:** To manage Printer Apps from ePrintCenter, create an account on ePrintCenter and add your printer.

For more information, visit www.eprintcenter.com.

English

English

Remove Web Services

To remove Web Services, complete the following steps:

1. On the printer's control panel display, touch  (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Remove Web Services.**

Note: If you remove Web Services, all functions (HP ePrint, Printer Apps, and Printer Update) cease to work. To use Web Services again, you must set it up. For more information, see "Set up Web Services" on page 6.

Update the printer

HP is always working to improve the performance of its printers and bring you the latest features. If the printer is connected to a network and Web Services has been enabled, you can check for and install printer updates.

To update the printer, complete the following steps:

1. On the printer control panel, touch  (HP ePrint).
2. Touch **Settings**, and then touch **Printer Updates**.
3. Touch **Check for Update Now**, and then follow the instructions on the display.

Tip: To enable the printer to automatically check for updates, touch **Settings**, touch **Printer Updates**, touch **Auto Update**, and then touch **On**.

Set up and use fax



This printer allows you to send and receive black-and-white and color faxes.

Learn more!

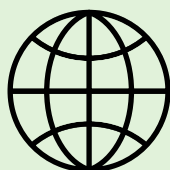
For more information about fax features available with the printer, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

Set up fax

Check the "Finding fax setup information" box for your country/region. If your country/region is included in the list, visit the website for setup information. If your country/region is not listed, follow the instructions provided in this guide.

Finding fax setup information



If you are in one of the following countries/regions, visit the appropriate website for information about setting up fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Belgium	
Dutch	www.hp.be/nl/faxconfig
French	www.hp.be/fr/faxconfig
Denmark	www.hp.dk/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
France	www.hp.com/fr/faxconfig
Germany	www.hp.com/de/faxconfig
Ireland	www.hp.com/ie/faxconfig
Italy	www.hp.com/it/faxconfig
Norway	www.hp.no/faxconfig
Netherlands	www.hp.nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Spain	www.hp.es/faxconfig
Sweden	www.hp.se/faxconfig
Switzerland	
French	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
German	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig

Step 1: Connect the printer to the phone line

Before you begin...

Before beginning, be sure you have done the following:

- Installed ink cartridges
- Loaded A4- or letter-size paper in the tray
- Have the telephone cord and adapter (if provided with the printer) ready.

For more information, see the setup poster included in the box with the printer.

1. Using the phone cord provided in the box with the printer, connect one end to your telephone wall jack, then connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

Note: You might need to use the adapter provided for your country/region to connect the printer to your telephone wall jack.

Note: If the phone cord that came with the printer is not long enough, purchase a coupler at an electronics store that carries phone accessories to extend the length. You also need another phone cord, which can be a standard phone cord that you might already have in your home or office. For more information, see the user guide.

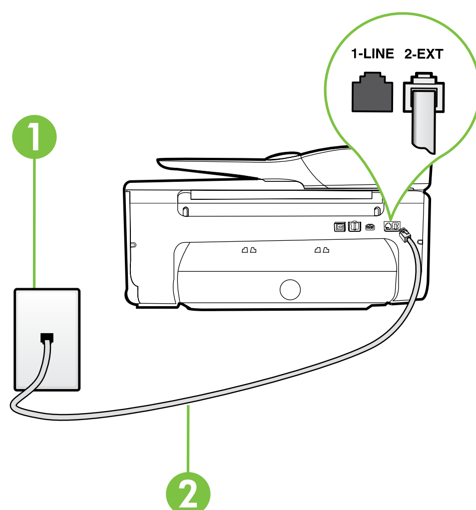
CAUTION: If you use a phone cord other than the one provided with the printer, you might not be able to fax successfully. Because phone cords that you might be using in your home or office can be different from the one provided with the printer, HP recommends that you use the phone cord that is provided with the printer.

2. Connect any other telephone equipment. For more information about connecting and setting up additional devices or services with the printer, see the boxes in this section or see the user guide.

Note: If you need to connect the printer to other telephone equipment and you encounter problems setting up the printer with other equipment or services, contact the telephone company or service provider.

Tip: If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Because you must be available to respond in person to incoming fax calls, be sure to turn off the **Auto Answer** feature.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate telephone line for faxing.



1 Telephone wall jack
*2 **1-LINE** port on printer*

What is a distinctive ring service?

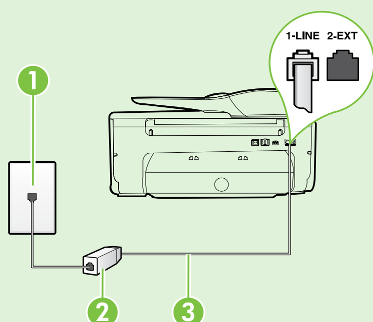
Many phone companies offer a distinctive ring feature that allows you to have several phone numbers on one phone line. When you subscribe to this service, each number is assigned a different ring pattern. You can set up the printer to answer incoming calls that have a specific ring pattern.

If you connect the printer to a line with distinctive ring, have your telephone company assign one ring pattern to voice calls and another ring pattern to fax calls. HP recommends that you request double or triple rings for a fax number. When the printer detects the specified ring pattern, it answers the call and receives the fax.

For information about setting up distinctive ring, see “Step 3: Configure fax settings” on page 12.

Connecting to a DSL/ADSL line

If you subscribe to a DSL/ADSL service, follow these steps to connect the fax.



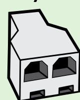
1. Connect the DSL/ADSL filter and telephone cord provided by your DSL/ADSL service provider between the telephone wall jack and the DSL/ADSL filter.

2. Connect the telephone cord provided with the printer between the DSL/ADSL filter and the **1-Line port** on the printer.

1 Telephone wall jack
2 DSL/ADSL filter and telephone cord (provided by your DSL/ADSL service provider)
3 Telephone cord provided in the box with the printer, connected to the 1-LINE port on the printer

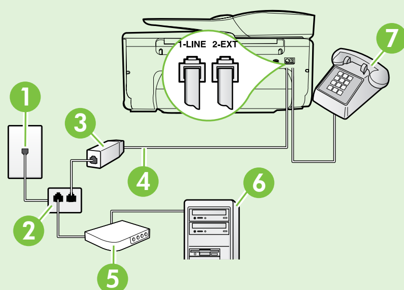
Connecting additional equipment

Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a phone to this port.



If you are connecting additional equipment, such as a dial-up computer modem or a telephone, you will need to purchase a parallel splitter. A parallel splitter has one RJ-11 port on the front and two RJ-11 ports on the back. Do not use a 2–line phone splitter, a serial splitter, or a parallel splitter which has two RJ-11 ports on the front and a plug on the back.

Note: If you subscribe to a DSL/ADSL service, connect to the DSL/ADSL filter to the parallel splitter, and then use the HP-provided telephone cord to connect the other end of the filter to the **1-Line** port on the printer. Remove the white plug from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer, and then connect a telephone set or telephone answering machine to the **2-EXT** port. Next, connect the second port of the parallel splitter to the DSL/ADSL modem which is connecting to the computer.



1 Telephone wall jack
2 Parallel Splitter
3 DSL/ADSL filter (available from your DSL/ADSL service provider)
4 Phone cord provided with printer
5 DSL/ADSL Modem
6 Computer
7 Telephone

Step 2: Test fax setup

Test your fax setup to check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing.

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

1. From the printer's control panel, touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
2. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. The printer displays the status of the test on the display and prints a report. After the test is finished, the printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test. For additional troubleshooting information, see "Problems setting up the printer" on page 20.

Step 3: Configure fax settings

Change the printer's fax settings to meet your needs after you have connected the printer to a phone line.

Tip: To use the same fax resolution and lighter/darker settings for all faxes sent from the printer, configure the settings as you wish, and then touch **Set as New Defaults**.

Where can I change fax settings?

You can configure fax settings using the following tools:

Printer's control panel

Touch **Fax** on the printer's control panel, touch **Settings**, and then select the setting you want to configure.

HP software

If you have installed the HP software on your computer, you can configure fax settings using the software that was installed on your computer.

For more information about using these tools or settings, see the user guide.

If you want to configure this setting…	…do this:
Auto Answer Set the answer mode to **On** if you want the printer to automatically receive incoming faxes. The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Auto Answer**, and then touch **ON**.
Rings to Answer (Optional) Set the number of rings to answer **Note:** If an answering machine is connected to the printer, the rings to answer for the printer must be set to a higher number than the answering machine.	1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. 2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. 3. Touch **Rings to Answer**. 4. Touch up arrow ▲ or down arrow ▼ to change the number of rings. 5. Touch **Done** to accept the setting.

Set up and use fax

If you want to configure this setting...	...do this:
Distinctive Ring Change the answer ring pattern for distinctive ring **Note:** If you are using a distinctive ring service, you can use more than one telephone number on the same telephone line. You can change this setting to enable the printer to determine automatically which ring pattern it should use for fax calls only. **Tip:** You can also use the Ring Pattern Detection feature in the printer's control panel to set distinctive ring. With this feature, the printer recognizes and records the ring pattern of an incoming call and, based on this call, automatically determines the distinctive ring pattern assigned by your telephone company to fax calls.	**1.** Touch right arrow ▶, and then touch **Setup.** **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch **Distinctive Ring**. **4.** A message appears stating that this setting should not be changed unless you have multiple phone numbers on the same telephone line. Touch **Yes** to continue. **5.** Do one of the following: • Touch the ring pattern assigned by your telephone company to fax calls. **Or** • Touch **Ring Pattern Detection**, and then follow the instructions on the printer's control panel. **Note:** If you are using either a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, you must call the fax number from an external number.
Fax Speed Set the fax speed used to communicate between the printer and other fax machines when sending and receiving faxes. **Note:** If you experience problems sending and receiving faxes, try using a lower fax speed.	**1.** Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch **Fax Speed**. **4.** Touch to select **Fast**, **Medium**, or **Slow**.
Fax Error Correction Mode If the printer detects an error signal during the transmission and the error-correction setting is turned on, the printer can request that a portion of the fax be resent. **Note:** If you have problems sending and receiving faxes, turn off error correction. Also, turning off this setting might be useful when you are trying to send a fax to another country/region or receive a fax from another country/region or if you are using a satellite phone connection.	**1.** Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Advanced Fax Setup**. **3.** Touch down arrow ▼, and then touch **Error Correction Mode**. **4.** Select **On** or **Off**.
Volume Change the volume of the printer sounds, including the fax tones.	**1.** Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**. **2.** Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**. **3.** Touch **Fax Sound Volume**. **4.** Touch to select **Soft**, **Loud**, or **Off**.

Use fax

In this section, you will learn how to send and receive faxes.

Send faxes

You can send faxes in a variety of ways. Using the printer's control panel, you can send black-and-white or color faxes. You can also send faxes manually from an attached phone, which allows you to speak with the recipient before sending the fax.

You can also send documents on your computer as faxes, without printing them first.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Send a fax using monitor dialing
- Send a fax from a computer
- Send a fax from memory
- Schedule a fax to send later
- Send a fax to multiple recipients
- Send a fax in Error Correction Mode

For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

Send a standard fax

1. Load the document you want to fax in the printer. You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.
2. Touch **Fax**.
3. Enter the fax number by using the keypad.

   Tip: To add a pause in the fax number you are entering, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
4. Touch **Start Black** or **Start Color**.

   Tip: If the recipient reports issues with the quality of the fax you sent, you can try changing the resolution or contrast or your fax.

Send a fax from an extension phone

1. Load the document you want to fax in the printer. You can fax either from the automatic document feeder (ADF) or from the scanner glass.
2. Touch **Fax**.
3. Dial the number by using the keypad on the phone that is connected to the printer.

   Note: Do not use the keypad on the control panel of the printer when manually sending a fax. You must use the keypad on your phone to dial the recipient's number.
4. If the recipient answers the telephone, you can engage in a conversation before sending the fax.

   Note: If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine. Proceed to the next step to transmit the fax.
5. When you are ready to send the fax, touch **Start Black** or **Start Color**.

   Note: If prompted, select **Send Fax**.

If you were speaking with the recipient before sending the fax, inform the recipient that they should press **Start** on their fax machine after they hear fax tones. The telephone line is silent while the fax is transmitting. At this point, you can hang up the telephone. If you want to continue speaking with the recipient, remain on the line until the fax transmission is complete.

Receive faxes

You can receive faxes automatically or manually.

Note: If you receive a legal-size or larger fax and the printer is not currently set to use legal-size paper, the printer reduces the fax so that it fits on the paper that is loaded. If you have disabled the Automatic Reduction feature, the printer prints the fax on two pages.

If you are copying a document when a fax arrives, the fax is stored in the printer's memory until the copying finishes. As a result, the number of fax pages that can be stored in memory might be reduced.

Learn more!

See the user guide for more information about the following topics:

- Reprint received faxes from memory
- Poll to receive a fax
- Forward faxes to another number
- Set the paper size for received faxes
- Set automatic reduction for incoming faxes
- Block junk fax numbers

For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

Receive a fax automatically

If you turn on the **Auto Answer** option (the default setting) from the printer's control panel, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes after the number of rings specified by the **Rings to Answer** setting. For information about configuring this setting, see "Step 3: Configure fax settings" on page 12.

Faxes and your voice mail service

If you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. Instead, you must receive make sure the Auto Answer setting is turned off so that you can receive faxes manually. Be sure you initiate the manual fax before the voicemail picks up the line.

If you want to receive faxes automatically instead, contact your telephone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.

Receive a fax manually

When you are on the phone, the person you are speaking with can send you a fax while you are still connected (called "manual faxing").

You can receive faxes manually from a phone that is connected to the printer (through the **2-EXT** port) or a phone that is on the same phone line (but not directly connected to the printer).

1. Make sure the printer is turned on and you have paper loaded in the main tray.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
3. Set the **Rings to Answer** setting to a high number to allow you to answer the incoming call before the printer answers. Or turn off the **Auto Answer** setting so that the printer does not automatically answer incoming calls.
4. If you are currently on the phone with the sender, instruct the sender to press **Start** on their fax machine.
5. When you hear fax tones from a sending fax machine, do the following:
   a. Touch **Fax**, and then select **Start Black** or **Start Color**.
   b. After the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. The phone line is silent during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If you turn on the **Backup fax Reception**, received faxes are stored in memory, whether the printer has an error condition or not.



Note: All faxes stored in memory are deleted from memory when you turn off the power. For more information about using this feature, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

1. Make sure you have paper loaded in the main tray.
2. Touch right arrow ▶ and then touch **Setup**.
3. Touch **Tools** or **Fax Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**. The faxes are printed in the reverse order from which they were received with the most recently received fax printed first, and so on.
4. If you want to stop reprinting the faxes in memory, touch ✕ (Cancel).

Working with reports and logs

You can print several different types of fax reports:

- Fax Confirmation page
- Fax Log
- Image on Fax Send Report
- Other reports

These reports provide useful system information about the printer.

Note: You can also view the call history on the printer's control panel display. To view the call history, touch Fax, and then touch  (Call History). However, this list cannot be printed.

To print a report

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, touch down arrow ▼, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

To clear the fax log



Note: Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. Touch right arrow ▶, and then touch **Setup**.
2. Do one of the following:
   - Touch **Tools**.

     - Or -
   - Touch **Fax Setup**, and then select **Fax Tools**.
3. Touch **Clear Fax Log**.

Fax and digital phone services

Many telephone companies provide their customers with digital phone services, such as the following:

- DSL: A Digital subscriber line (DSL) service through your telephone company. (DSL might be called ADSL in your country/region.)
- PBX: A private branch exchange (PBX) phone system
- ISDN: An integrated services digital network (ISDN) system.
- FoIP: A low-cost phone service that allows you to send and receive faxes with your printer by using the Internet. This method is called Fax over Internet Protocol (FoIP). For more information, see the user guide.

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, or ISDN), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



Note: HP does not guarantee that the printer will be compatible with all digital service lines or providers, in all digital environments, or with all digital-to-analog converters. It is always recommended that you discuss with the telephone company directly for the correct setup options based on their line services provided.

Set up wireless (802.11) communication



Complete the following steps in the order listed to establish a wireless connection to the printer.

English

Step 1: Install software for your printer

To set up wireless communication, run the installation program from the HP software CD provided with the printer. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

Note: Before you set up wireless communication, make sure the printer hardware is set up. For more information, see the setup poster that came with the printer or instructions on the printer's control panel display.

Follow the instructions for your operating system.

1. Place the HP software CD into the computer, and then follow the onscreen instructions.

   Note: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

2. Follow the instructions for your operating system.
   - **Windows**: When prompted, click **Network (Ethernet/Wireless)**, and then follow the onscreen instructions.
   - **Mac OS X**: Double-click the **HP Installer** icon on the software CD, and then follow the onscreen instructions.
3. If prompted, enter the wireless network name and password.

What is my wireless network name and password?

While you are installing the software, you will be prompted to enter the wireless network name (also called an "SSID") and a wireless password:

- The wireless network name is the name of your wireless network.
- Depending on the level of security required, your wireless network might use either a WPA key or WEP passphrase.

If you have not changed the wireless network name or the wireless password since setting up your wireless network, you can sometimes find them on the back or side of the wireless router.

In addition, if you are using a computer running Windows, HP provides a tool called HP Home Network Diagnostic Utility that can help retrieve this information for some systems. To use this tool, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting), and then click **Network Diagnostic Utility** in the **Quick Links** section. (At this time, this tool might not available in all languages.)

If you cannot find the wireless network name and password or cannot remember this information, see the documentation available with your computer or with the wireless router. If you still cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the wireless network name, and the wireless password (WPA passphrase, WEP key), see the user guide.

Step 2: Test the wireless connection

To test the wireless connection and make sure it is working properly, complete the following steps:

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
3. Touch **Print Wireless Network Test**.

The printer prints a report with the results of the test. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and rerun the test.

For additional troubleshooting information, see "Wireless (802.11) setup problems" on page 23.

Change the connection type

If you have installed the HP software, you can change to a different connection any time you want.



Note: If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Follow the instructions for your operating system.

Windows

1. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**.
4. Follow the display instructions to complete the setup.

Mac OS X

1. On the printer control panel, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**.
2. Touch **Restore Network Defaults**, and then touch **Yes** to confirm.
3. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.)
4. Click **Applications** on the toolbar.
5. Double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems



The following sections provide help with problems you might have while setting up the printer.

If you need more help, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

Problems setting up the printer

- Make sure you have removed all packing tape and material from outside and inside the printer.
- Make sure you use the SETUP cartridges that came with your printer when you first set up the printer.
- Make sure you have loaded plain, white, unused A4- or letter-size (8.5x11 inch) paper in the printer.
- Make sure that any cords and cables that you are using (such as a USB cable or Ethernet cable) are in good working order.
- Make sure you have securely connected the power cord and power adapter and that the power source is working properly.
- Make sure the ⏻ (Power) light is on and not blinking. When the printer is first turned on, it takes approximately 45 seconds to warm up.
- Make sure the printer is displaying the home screen and that no other lights on the printer's control panel are lit or blinking.
- Make sure you have correctly loaded paper in the tray and that the paper is not jammed in the printer.
- Make sure you have closed all latches and covers properly.

How do I install the user guide?

Depending on the option you select when you install the HP software, the user guide might not be installed on your computer.

To install the user guide, complete the following steps:

1. Insert the software CD provided with the printer into your computer, and then follow the onscreen instructions.
2. In the screen showing recommended software, select the option for your operating system:
   - **Windows**: Select the option with "Help" in the name.
   - **Mac OS X**: Select the **HP Recommended Software** option
3. Follow the onscreen instructions to finish installing the user guide.

Tip: If you cannot find the HP software CD or if your computer does not have a CD or DVD drive, you can download the HP software from HP's support website (www.hp.com/go/customercare). From this website, search for your printer, and then select **Software & Driver Downloads**. Select your operating system, select the option for driver downloads, and then select the option that has "Full Feature Software and Drivers" in the name.

Problems installing the software

- Before installing software, make sure that all other programs are closed.
- If you are using a computer running Windows, make sure that you are specifying the correct drive letter if the computer does not recognize the path to the CD drive that you type.
- If the computer cannot recognize the HP software CD in the CD drive, inspect the HP software CD for damage. You can also download the HP software from the HP website (www.hp.com/go/customercare).
- If you are using a computer running Windows and are connecting using a USB cable, make sure that the USB drivers have not been disabled in the Windows Device Manager.

Problems setting up fax

This section contains information about solving problems you might have when setting up fax for the printer.

Note: If the printer is not set up properly for faxing, you might experience problems when sending faxes, receiving faxes, or both.

If you are having faxing problems, you can print a fax test report to check the status of the printer. The test will fail if the printer is not set up properly for faxing. Perform this test after you have completed setting up the printer for faxing. For more information, see "Step 2: Test fax setup" on page 12.

Step 1: Check the fax setup

Check the status of the printer and make sure it is set up properly for faxing. For more information, see "Set up and use fax" on page 9.

Tip: If you receive a fax communication error that includes an error code, you can find an explanation of the error code at HP's support website (www.hp.com/go/customercare). If prompted, choose your country/region, and then type "fax error codes" in the Search box.

If you are unable to solve the problems using the suggestions provided in the fax test, go to Step 2.

Step 2: Check the list of possible problems

If you have run the fax text but are still having problems setting up fax, check the following list of possible problems and solutions:

English

The printer is having problems sending and receiving faxes

- Make sure you use the phone cord or adapter that came with the printer. (If you do not use this phone cord or adapter, the display might always show Phone Off Hook.)
- Make sure extension phones (phones on the same phone line, but not connected to the printer) or other equipment is not in use or off the hook. For example, you cannot use the printer for faxing if an extension phone is off the hook or if you are using a computer dial-up modem to send email or access the Internet.
- If you are using a phone splitter, the splitter could cause faxing problems. Try connecting the printer directly to the telephone wall jack.
- Make sure that one end of the phone cord is connected to the telephone wall jack, while the other end is connected to the port labeled "1-LINE" on the back of the printer.
- Try connecting a working phone directly to the telephone wall jack and check for a dial tone. If you do not hear a dial tone, contact your telephone company to check the line.
- Make sure you connect the printer to an analog phone line, or you cannot send or receive faxes. To check if your phone line is digital, connect a regular analog phone to the line and listen for a dial tone. If it does not sound like a normal-sounding dial tone, it might be a phone line set up for digital phones. Connect the printer to an analog phone line and try sending or receiving a fax.
- Check the sound quality of the phone line by plugging a phone into the telephone wall jack and listening for static or other noise. Phone lines with poor sound quality (noise) can cause faxing problems. If you hear noise, turn Error Correction Mode (ECM) off and try faxing again.
- If you are using a DSL/ADSL service, make sure that you have a DSL/ADSL filter connected. Without the filter, you cannot fax successfully.
- If you are using either a PBX or an ISDN converter/terminal adapter, make sure the printer is connected to the correct port and the terminal adapter is set to the correct switch type for your country/region.
- If you are using a Fax over IP service, try to use a slower connection speed. If this does not work, contact your Fax over IP service's support department.

The printer can send faxes but cannot receive faxes

- If you are not using a distinctive ring service, check to make sure that the Distinctive Ring feature on the printer is set to All Rings.
- If Auto Answer is set to Off, or if you subscribe to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you can only receive faxes manually.
- If you have a computer dial-up modem on the same phone line with the printer, check to make sure that the software that came with your modem is not set to receive faxes automatically.
- If you have an answering machine on the same phone line with the printer:
  - Check that the answering machine is working properly.
  - Make sure the printer is set to receive faxes automatically.
  - Make sure the Rings to Answer setting is set to a greater number of rings than the answering machine.
  - Disconnect the answering machine and then try receiving a fax.
  - Record a message that is approximately 10 seconds in duration. Speak slowly and at a low volume when recording your message. Leave at least 5 seconds of silence at the end of the voice message.
- Other equipment using the same phone line might be causing the fax test to fail. You can disconnect all the other devices and run the test again. If the Dial Tone Detection Test passes, then one or more of the other equipment is causing problems. Try adding them back one at a time and rerunning the test each time until you identify which piece of equipment is causing the problem.

The printer cannot send faxes but can receive faxes

- The printer might be dialing too fast or too soon. For example, if you need to access an outside line by dialing "9," try inserting pauses as follows: 9-XXX-XXXX (where XXX-XXXX is the fax number you are sending to). To enter a pause, touch * and select a dash (-).
- If you are having problems sending a fax manually from a phone that is connected directly to the printer the printer—and if you are in the following countries/regions—you must use the keypad on the telephone to send the fax:

Argentina	Australia
Brazil	Canada
Chile	China
Colombia	Greece
India	Indonesia
Ireland	Japan
Korea	Latin America
Malaysia	Mexico
Philippines	Poland
Portugal	Russia
Saudi Arabia	Singapore
Spain	Taiwan
Thailand	USA
Venezuela	Vietnam

English

Wireless (802.11) setup problems

This section provides information about solving problems you might encounter when connecting the printer to your wireless network.

Follow these instructions in the order listed.

Note: If you are still encountering problems, see the problem-solving information in the user guide. (For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.) Or visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

After resolving the problems...

After you resolve any problems and have successfully connected the printer to your wireless network, complete the following steps for your operating system:

Windows	Mac OS X
1. On the computer desktop, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, click **HP**, select your printer name, and then click **Printer Setup & Software**. 2. Click **Connect a new printer**, and then select the type of connection you want to use.	1. Open HP Utility. (HP Utility is located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder at the top level of the hard disk.) 2. Click the **Applications** icon on the HP Utility toolbar, double-click **HP Setup Assistant**, and then follow the onscreen instructions.

Solve setup problems

English

Step 1: Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the printer's wireless button is not lit, the wireless capabilities might not have been turned on.

To turn on wireless, touch right arrow ▶, touch **Setup**, and then touch **Network**. If you see a **Wireless: Off** option in the list, touch this option, and then touch **On**.



Note: If you are changing from a wired (Ethernet) to a wireless connection, disconnect the Ethernet cable. Connecting an Ethernet cable turns off the printer's wireless capabilities.

Step 2. Make sure the computer is connected to the network

If you have not changed the default wireless network name provided with your wireless router, you might have accidentally connected to a neighboring wireless network and not your network. For more information, see the documentation provided with the router or wireless access point.

Step 3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then the printer. If you still are unable to connect, turn off the router, printer, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and then the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on recovers from a network communication issue.

Step 4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test.

For more information, see "Step 2: Test the wireless connection" on page 19.



Tip: If the Wireless Network Test indicates the signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.



Reducing interference

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.
- Position the access point or wireless router in a central location in line of sight with the wireless devices on the network.
- Keep all wireless devices on the network within range of one another.

Step 5. Make sure your computer is not connected to your network over a Virtual Private Network (VPN)

A Virtual Private Network (VPN) is a computer network that uses the Internet to provide a remote, secure connection to an organization's network. However, most VPN services do not allow you to access local devices (like your printer) on your local network while your computer is connected to the VPN.

To connect to the printer, disconnect from the VPN.

Tip: To use the printer while connected to the VPN, you can connect the printer to your computer with a USB cable. The printer uses its USB and network connections at the same time.

For more information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

Problems using Web Services

If you are having problems using Web Services, such as HP ePrint and Printer Apps, check the following:

- Make sure the printer is connected to the Internet using an Ethernet or wireless connection.

  Note: You cannot use these web features if the printer is connected using a USB cable.

- Make sure the latest product updates have been installed on the printer. For more information, see "Update the printer" on page 8.

  Note: If a mandatory update is required for the printer, Web Services will be turned off and will not be available until the update has been installed. After the update has been installed, set up Web Services again. For more information, see "Set up Web Services" on page 6.

- Make sure Web Services is enabled on the printer. For more information, see "Set up Web Services" on page 6.
- If you are using HP ePrint, check the following:
  - Make sure that the printer's email address is the only address listed in the "To" line of the email message. If other email addresses are listed in the "To" line, the attachments you are sending might not print.
  - Make sure you are sending documents that meet the HP ePrint requirements. For more information, see "HP ePrint guidelines" on page 7.
- If your network uses proxy settings when connecting to the Internet, make sure the proxy settings you are entering are valid:
  - Check the settings being used by the Web browser you are using (such as Internet Explorer, Firefox, or Safari).
  - If your proxy server requires a username and password, make sure the information has been entered correctly.
  - Check with the IT administrator or person who set up your firewall.

  If the proxy settings used by your firewall have changed, you must update these settings in either the printer's control panel or the embedded web server (EWS). If these settings are not updated, you will not be able to use Web Services.

  For more information, see "Set up Web Services" on page 6.

Tip: For additional help setting up and using Web Services, visit www.eprintcenter.com.

Use the embedded web server (EWS)

When the printer is connected to a network, you can use the printer's home page (embedded web server or EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer. No special software needs to be installed or configured on your computer.

Note: You can open and use the EWS without being connected to the Internet, though some features will not be available.

For more information about the EWS, see the user guide. For information about finding the user guide, see "Where's the user guide?" on page 4.

English

To open the EWS

1. Obtain the IP address for the printer. The IP address is shown on the Network Configuration Page.
   a. Load paper in the tray.
   b. Touch right arrow ▶, touch **Setup**, touch **Reports**, and then touch **Network Configuration Page**.
2. In a supported web browser on your computer, type the IP address or hostname assigned to the printer.

   For example, if the IP address is 123.123.123.123, type the following address into the web browser:

   http://123.123.123.123

Tip: After opening the EWS, you can bookmark it so that you can return to it quickly.

Tip: If you are using the Safari web browser in Mac OS X, you can also use the Bonjour bookmark to open the EWS without typing the IP address. To use the Bonjour bookmark, open Safari, and then from the **Safari** menu, click **Preferences**. On the **Bookmarks** tab, in the **Bookmarks bar** section, select **Include Bonjour**, and then close the window. Click the **Bonjour** bookmark, and then select your networked printer to open the EWS.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN
Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA
South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

목차

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서에 있는 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수합니다.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑습니다.
4. 본 프린터를 물가에 설치하거나 몸이 젖은 상태에서 사용하지 않습니다.
5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치합니다.
6. 전원 코드가 밟히거나 발에 걸려 손상될 우려가 없는 장소에 프린터를 설치합니다.
7. 프린터가 정상적으로 작동하지 않을 경우 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 볼 수 있는 사용자 설명서를 참조합니다.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.
9. 프린터와 함께 제공된 외부 전원 어댑터만 사용합니다.



참고: 카트리지의 잉크는 인쇄를 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트 헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

한국어

프린터 사용

프린터를 구입해 주셔서 감사합니다! 이 프린터에서는 문서 및 사진 인쇄, 연결된 컴퓨터로 문서 스캔, 복사, 팩스 보내기/받기 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

스캔, 복사 및 팩스 보내기 작업에는 프린터의 제어판을 사용하면 됩니다. 제어판에서는 설정을 변경하고 보고서를 인쇄하며 프린터 도움말을 얻을 수도 있습니다.

추가 정보: 또한 프린터 소프트웨어 또는 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이 도구에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 확인은 본 페이지의 "사용자 설명서 위치"를 참조하십시오.

사용자 설명서 위치



이 프린터의 사용자 설명서(또는 "도움말")는 HP 소프트웨어를 설치하는 동안 컴퓨터에 저장됩니다.

이 설명서에서는 다음 항목에 대한 내용을 설명합니다.

- 문제 해결 정보
- 지원되는 인쇄 소모품 및 부속품에 대한 정보(프린터에 사용 가능한 경우)
- 프린터 사용에 대한 자세한 지침
- 중요 사항, 환경 및 규정 정보

HP 인쇄 소프트웨어(Microsoft® Windows®) 또는 도움말 메뉴(Mac OS X)에서 이 설명서를 열 수 있습니다.

- **Windows:시작을** 클릭하고 프로그램 또는 **모든 프로그램을** 선택한 다음 **HP,** 해당 HP 프린터의 폴더, 도움말을 차례로 선택합니다.
- **Mac OS X:** Finder에서 **도움말** > **Mac 도움말**을 클릭합니다. 도움말 뷰어 창의 Mac 도움말 팝업 메뉴에서 프린터를 선택합니다.

또한 Adobe Acrobat 버전의 설명서를 HP 지원 웹 사이트 (www.hp.com/go/customercare) 에서 참조할 수 있습니다.

추가 정보: HP소프트웨어 설치 시 컴퓨터에 복사되지 않은 경우 사용자 설명서를 찾을 수 없는 경우가 발생합니다. 자세한 내용은 46 페이지 "사용자 설명서 설치 방법?"을 참조하십시오.

CE ⓘ 유럽 연합의 규정 및 호환 정보는 사용자 설명서(도움말)의 "기술 정보" 부분을 참조하십시오. 또한, 준수 선언을 다음 웹 사이트에서 볼 수 있습니다. www.hp.eu/certificates

HP 디지털 솔루션

이 프린터에는 작업의 단순화와 간소화에 도움이 될 수 있는 다양한 디지털 솔루션이 포함됩니다.

자세한 내용

이러한 디지털 솔루션을 설정하고 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 위치에 대한 자세한 내용은 30 페이지 "사용자 설명서 위치"을 참조하십시오.

컴퓨터로 스캔

본 프린터에서는, 프린터로 다가가서 프린터 제어판에서 버튼을 누르기만 하면 문서를 컴퓨터로 직접 스캔하거나 전자 메일 첨부 파일로 비즈니스 파트너와 빠르게 공유할 수 있습니다.

참고: Microsoft® Windows®를 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 제어판 디스플레이의 대상 목록에 해당 컴퓨터가 나타나지 않으면 대상 컴퓨터에서 HP 소프트웨어의 스캔 기능을 다시 시작해야 합니다. 스캔 기능을 다시 시작하려면 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 선택하고 HP 프린터 폴더와 HP 프린터를 차례로 선택합니다. 창이 나타나면 **컴퓨터에 스캔 활성화** 옵션을 클릭합니다.

HP 디지털 팩스(PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기)

용지 더미 내에 잘못 끼어 있는 중요한 팩스를 다시는 잃어버리지 마십시오!

자동으로 PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기 수신을 사용하여 컴퓨터로 직접 팩스를 자동 수신하여 저장합니다. PC로 팩스 받기 및 Mac으로 팩스 받기를 사용하면 팩스 디지털 사본을 쉽게 저장할 수 있으며 대용량 용지 파일을 취급하는 번거로움도 사라집니다.

그 밖에도, 팩스 인쇄를 전체적으로 끌 수 있으므로, 용지와 잉크 비용을 절약할 뿐 아니라 용지 소비량과 용지 낭비를 줄이는 데 도움이 됩니다.

웹 서비스

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다.

프린터에는 다음 웹 서비스를 포함하고 있습니다.

HP ePrint

HP ePrint는 웹과 연결된 프린터를 이용하여 언제 어디서라도 인쇄를 할 수 있게 해주는 HP 무료 서비스입니다. 프린터에서 웹 서비스를 활성화시키면 프린터에 할당된 이메일 주소로 이메일을 보내는 것만큼이나 간편합니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다. 이메일을 보낼 수 있다면, HP ePrint를 이용해 어디서라도 인쇄할 수 있습니다.

한번 ePrintCenter에서 계정을 등록한 다음 (www.eprintcenter.com) 프린터를 사용자 계정에 추가하고 나면 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 제어하고 HP ePrint에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.



프린터 Apps

프린터 Apps로 프린터에서 직접 사전 구성된 웹 콘텐츠를 쉽게 찾고 인쇄할 수 있습니다. 또한 웹에 직접 문서를 디지털화하여 스캔하고 저장할 수도 있습니다.

프린터 Apps는 쿠폰에서부터 가족 활동, 뉴스, 여행, 스포츠, 요리, 사진 등 광범위한 콘텐츠를 제공합니다. 인기 있는 사진 사이트에서 온라인 이미지를 보고 인쇄할 수 있습니다.

특정 프린터 Apps는 프린터에 app 콘텐츠의 전달을 예약할 수 있습니다.

사용자의 프린터를 위해 특별히 디자인된 사전 구성 콘텐츠는 단 한 줄의 텍스트를 사용하여 텍스트와 그림이 잘리지 않고 추가 페이지가 없습니다. 일부 프린터에서는 인쇄 미리보기 화면에서 용지를 선택하고 품질 설정도 할 수 있습니다.

컴퓨터를 켜지 않고도 모든 것을 할 수 있습니다!



참고: 웹 서비스를 설정하기 전에, 프린터가 유선(이더넷) 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지를 확인해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

한국어

웹 서비스 설정

HP 프린터 소프트웨어 설치시 웹 서비스를 설정이 가능합니다.



참고: HP 프린터 소프트웨어를 이미 설치하셨다면 설치 지침에 대한 사용자 설명서를 참조하십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

   참고: 설치 중에 컴퓨터에 있는 방화벽 소프트웨어가 어떠한 메시지를 표시하면 이 메시지에서 "항상 허용"을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 사용자의 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.
   - **Windows:** 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
   - **Mac OS X:** 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.

3. 무선 네트워크에 연결된 경우 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다(메시지가 나타나면).

4. 메시지가 나타나면 다음 작업을 실행합니다.
   - Web Services 사용 조건.
   - 프린터가 제품 업데이트를 자동으로 확인하고 설치할 수 있습니다.
   - 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 이 설정 값을 입력합니다.

5. 프린터에서 정보 페이지를 인쇄하고 나면 지침에 따라 설치를 완료합니다.

   참고: 이 정보 페이지에는 HP ePrint를 사용하여 문서를 인쇄하는 데 사용할 전자 메일 주소가 포함됩니다. 자세한 내용은 33 페이지 "웹 서비스 사용" 을 참조하십시오.

 **자세한 내용**

HP ePrint 관리 및 설정, 최신 기능에 관한 자세한 정보는 ePrintCenter(www.eprintcenter.com)를 참조하십시오.

웹 서비스 사용

다음 단원에서는 웹 서비스 사용 방법에 대해 설명하고 있습니다.

HP ePrint를 이용하여 인쇄하기

HP ePrint을 이용해 문서를 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.

   참고: 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄를 원하는 파일을 첨부합니다. HP ePrint 사용 시 준수해야 할 지침사항 및 인쇄 가능한 파일의 목록은 "HP ePrint 지침" 을 참조하십시오.

3. 프린터의 이메일 주소를 이메일 메시지의 "수신" 라인에 입력한 후 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

   참고: 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 나와 있어야 합니다. 다른 이메일 주소가 "수신" 라인에 나와 있을 경우, 전송한 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수도 있습니다.

프린터의 전자 메일 주소는 무엇입니까?

사용자 프린터의 HP ePrint 전자메일 주소를 획득하려면 초기 화면의 (HP ePrint)를 누릅니다.

HP ePrint 지침

- 이메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB
- 최대 첨부 파일 수: 10
- 지원되는 파일 형식:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP와 같은 이미지 파일

참고: HP ePrint로 다른 형식의 파일들을 사용할 수 있습니다. 그러나 다른 형식의 파일은 완전한 테스트를 거치지 않았으므로 HP는 이를 보장하지 않습니다.

프린터 Apps 사용

프린터 제어판 화면에서 Apps을 누른 다음 사용하고자 하는 프린터 Apps 누릅니다.

자세한 내용

ePrintCenter로 프린터 Apps를 관리할 수 있습니다. 프린터 Apps를 추가, 구성, 제거할 수 있고 프린터 디스플레이에 나타나는 순서를 설정할 수 있습니다.

참고: ePrintCenter에서 프린터 Apps를 관리하려면 ePrintCenter 계정을 생성하고 프린터를 추가합니다.

자세한 내용은 www.eprintcenter.com 를 방문 하십시오.

웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서 (HP ePrint)를 누릅니다.
2. **설정**을 누르고 **웹 서비스 제거**를 누릅니다.

참고: 웹 서비스를 제거할 경우, 전체 기능 (HP ePrint, 프린터 응용 프로그램, 프린터 업데이트)이 작동을 중단합니다. 웹 서비스를 다시 사용하려면 반드시 설치가 필요합니다. 자세한 내용은 32 페이지 "웹 서비스 설정" 를 참조하십시오.

프린터 업데이트하기

HP는 프린터의 성능을 향상시키고 최신의 기능을 제공하기 위해 항상 노력합니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 웹 서비스가 가능하다면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있습니다.

프린터를 업데이트하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 프린터 제어판에서 (HP ePrint)를 누릅니다.
2. **설정을** 누르고 **프린터 업데이트를** 누릅니다.
3. **지금 업데이트** 확인을 누른 다음 디스플레이의 지침을 따릅니다.

추가 정보: 프린터가 자동으로 업데이트 확인하도록 하려면 **설정**, **프린터 업데이트**, **자동 업데이트**를 차례로 누른 다음 **켜기**를 누릅니다.

팩스 설정 및 사용



이 프린터에서는 흑백 팩스 및 칼라 팩스를 송수신할 수 있습니다.

자세한 내용

프린터에서 팩스 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 확인은 30 페이지의 "사용자 설명서 위치" 를 참조하십시오.

팩스 설정

사용자의 국가/지역에 대한 "팩스 설정 정보 찾기" 상자를 확인하십시오. 해당 국가/지역이 표에 있으면 웹 사이트에서 설정 정보를 찾아 보십시오. 해당 국가/지역이 표에 없으면 본 설명서에 제공된 지침을 따르십시오.

팩스 설정 정보 찾기



다음 국가/지역 중 하나에 거주하는 경우 해당 웹 사이트에서 팩스 설정 정보를 알아 보십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
벨기에	
네덜란드어	www.hp.be/nl/faxconfig
프랑스어	www.hp.be/fr/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
스위스	
프랑스어	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
독일어	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig

단계 1: 전화선에 프린터 연결

시작하기 전에...

시작하기 전에 다음을 수행해야 합니다.

- 잉크 카트리지 설치
- 용지함에 A4 또는 레터 크기 용지 넣기
- 전화 코드와 어댑터(프린터와 함께 제공됨) 준비

자세한 내용은 프린터 상자에 있는 설치 포스터를 참조하십시오.

1. 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 포트에 연결합니다.

참고: 국가/지역에 맞는 어댑터를 사용하여 프린터를 벽면의 전화 잭에 연결해야 할 수도 있습니다.

참고: 프린터와 함께 제공된 전화 코드의 길이가 충분하지 않으면 전화기 부속품 판매점에서 결합기를 구입하여 길이를 연장할 수 있습니다. 또 다른 전화 코드가 필요한 경우, 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 표준 전화 코드를 쓸 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

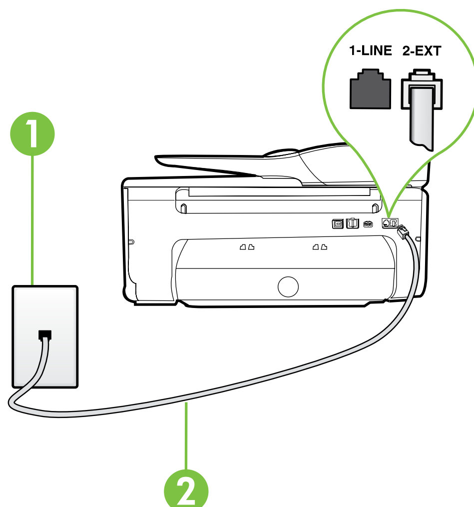
주의: 프린터와 함께 제공된 전화 코드가 아닌 다른 전화 코드를 사용할 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 가정이나 회사에서 사용하는 전화 코드는 프린터와 함께 제공된 전화 코드와 다를 수 있기 때문에 프린터와 함께 제공된 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다.

2. 다른 전화 장비를 연결합니다. 프린터에 추가 장치나 서비스를 연결 및 설정하는 자세한 방법은 이 단원에 나온 상자나 사용 설명서를 참조하십시오.

참고: 다른 전화 장비에 프린터를 연결해야 하는 경우 다른 장비 또는 서비스와 함께 프린터를 설치하는 데 문제가 발생하면 해당 전화 회사나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

추가 정보: 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하므로 <자동 수신 **기능을 꺼야 합니다**.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.



1 벽면 전화 잭
*2 프린터의 **1-LINE** 포트*

한국어

팩스 설정 및 사용

다른 벨소리 서비스란?

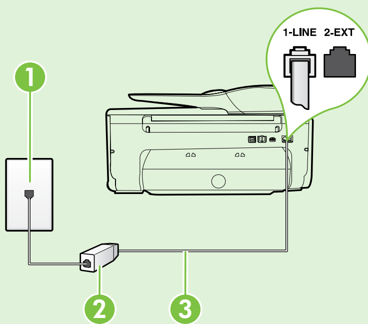
많은 전화 회사에서는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전호 번호별로 벨소리 패턴이 달라집니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 프린터를 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 프린터를 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. 프린터가 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

다른 벨소리 설정에 대한 자세한 내용은 38 페이지 "단계 3: 팩스 설정 구성"을 참조하십시오.

DSL/ADSL 회선에 연결

DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우 다음 단계에 따라 팩스를 연결합니다.



1. DSL/ADSL 서비스 공급업체에서 제공하는 DSL/ADSL 필터와 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.

2. 프린터와 함께 제공되는 전화 코드를 사용하여 DSL/ADSL 필터와 프린터의 **1-Line** 포트를 연결합니다.

1 벽면 전화 잭

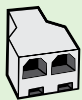
2 DSL/ADSL 필터와 전화 코드(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

3 프린터와 함께 상자에 제공된 전화 코드(프린터의 1-LINE 포트에 연결)

추가 장비 연결

프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.

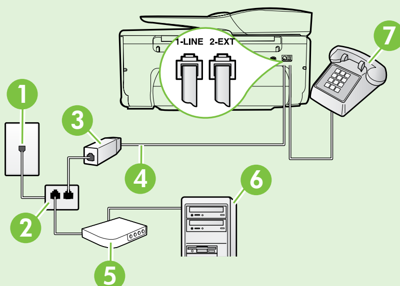
전화 접속 컴퓨터 모뎀이나 전화기와 같은 추가 장비를 연결하는 경우 병렬 분할기를 구입해야 합니다.



병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 또는 전면에 2개의 RJ-11 포트,후면에 플러그가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마십시오.



참고: DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우, DSL/ADSL 필터를 병렬 분할기에 연결한 다음 HP 에서 제공한 전화 코드를 사용하여 필터의 다른 끝을 프린터의 **1-Line** 포트에 연결합니다. 프린터 뒷면의 **2-EXT** 포트에서 흰색 플러그를 뽑은 다음 전화기나 자동 응답기를 **2-EXT** 포트에 연결합니다. 그런 다음, 병렬 분할기의 다른 포트를 컴퓨터에 연결된 DSL/ADSL 모뎀에 연결합니다.



1 벽면 전화 잭

2 병렬 분할기

3 DSL/ADSL 필터(DSL/ADSL 서비스 공급업체가 제공)

4 프린터와 함께 제공되는 전화 코드

5 DSL/ADSL 모뎀

6 컴퓨터

7 전화

한국어

단계 2: 팩스 설치 테스트

팩스 설정을 테스트하여 프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다.

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 테스트
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 테스트

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶ 를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **도구**를 누른 다음 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 검사 상태가 디스플레이에 나타나고 프린터에서 보고서가 인쇄됩니다. 검사를 마치면 프린터에서 검사 결과 보고서를 인쇄합니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 참조하여 테스트를 다시 실행하십시오. 자세한 내용은 46 페이지 "프린터 설치 문제"를 참조하십시오.

단계 3: 팩스 설정 구성

프린터를 전화선에 연결한 후 사용자의 요건에 맞게 프린터의 팩스 설정을 변경합니다.

추가 정보: 프린터에서 보내는 모든 팩스에 동일한 팩스 해상도 및 밝게/어둡게 설정을 사용하려면 원하는 대로 설정을 구성한 다음 **기본값으로 설정**을 누릅니다.

팩스 설정은 어디에서 변경합니까?

다음 도구를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

프린터 제어판

프린터 제어판에서 **팩스**를 누르고 **설정**을 누른 다음 원하는 설정을 선택합니다.

HP 소프트웨어

컴퓨터에 HP 소프트웨어를 설치한 경우 컴퓨터에 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

이러한 도구 또는 설정 사용에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
자동 수신 프린터에서 수신되는 팩스를 자동으로 받으려면 응답 모드를 켜기로 설정합니다. 그러면 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 벨 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶ 를 누른 다음 **설정**을 누릅니다. 2. **팩스 설정을** 누른 다음 **기본 팩스 설정을** 누릅니다. 3. **자동 수신을** 누른 다음 켜기를 누릅니다.
응답 전 벨 횟수(선택 사항) 응답 전 벨 횟수 설정 **참고:** 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많게 설정되어야 합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶,를 누른 다음 설정을 누릅니다. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **기본 팩스 설정을** 누릅니다. 3. **응답 전 벨 횟수**를 누릅니다. 4. 위쪽 화살표 ▲ 또는 아래쪽 화살표 ▼ 를 눌러 신호음 횟수를 변경합니다. 5. **완료**를 눌러 설정을 적용합니다.

한국어

이 설정을 구성하는 경우...	...방법:
다른 벨소리 다른 벨소리 패턴으로 변경 **참고:** 다른 벨소리 서비스를 사용하는 경우 동일한 전화선에서 둘 이상의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 프린터가 팩스 전화에만 사용할 벨소리 패턴을 자동으로 결정할 수 있도록 이 설정을 변경할 수도 있습니다. **추가 정보:** 프린터 제어판의 벨소리 패턴 감지 기능을 사용하여 다른 벨소리로 설정할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하면 프린터에서 걸려오는 전화의 벨소리 패턴을 인식하고 녹음하여 이 전화를 기준으로 전화 회사가 팩스 전화에 할당한 다른 벨소리 패턴인지 자동으로 확인합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶,를 누른 다음 **설정을 누릅니다**. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정을** 누릅니다. 3. **다른 벨소리**를 누릅니다. 4. 같은 전화 회선에 여러 전화 번호가 있지 않는 한 이 설정을 변경하면 안 된다는 메시지가 나타납니다. 예를 눌러 계속합니다. 5. 다음 중 하나를 수행합니다. • 전화 회사가 팩스 전화로 할당한 벨소리 패턴을 누릅니다. **또는** • **벨소리 패턴 감지**를 누르고 프린터 제어판의 지침을 따릅니다. **참고:** 내부 및 외부 통화에 다른 벨소리 패턴이 할당된 PBX 전화를 사용하는 경우 외부 번호에서 팩스 번호를 걸어야 합니다.
팩스 속도 팩스를 주고 받을 때 프린터와 다른 팩스기 사이의 통신에 사용하는 팩스 속도를 설정합니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는 데 문제가 생기면 팩스 속도를 낮춰서 사용해 보십시오.	1. 오른쪽 화살표 ▶,를 누른 다음 **설정을 누릅니다**. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정을** 누릅니다. 3. **팩스 속도를** 누릅니다. 4. **고속**, **중간** 또는 **느림을** 눌러 선택합니다.
팩스 오류 수정 모드 프린터가 전송 중에 오류 신호를 감지하고 오류 수정 설정이 켜져 있는 경우 프린터가 팩스의 일부를 다시 보낼 것을 요청할 수 있습니다. **참고:** 팩스를 보내고 받는데 문제가 있으면 오류 수정 설정을 끄십시오. 또한 이 설정을 끄면 다른 국가/지역으로 팩스를 보내거나 다른 국가/지역에서 팩스를 받을 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우 유용할 수 있습니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶,를 누른 다음 **설정을 누릅니다**. 2. **팩스 설정**을 누른 다음 **고급 팩스 설정을** 누릅니다. 3. 아래쪽 화살표 ▼ 를 누른 다음 **오류 수정 모드**를 선택합니다. 4. **켜기** 또는 **끄기를** 선택합니다.
볼륨 팩스 신호음 등의 프린터 소리 볼륨을 변경합니다.	1. 오른쪽 화살표 ▶,를 누른 다음 **설정을 누릅니다**. 2. **팩스 설정을** 누른 다음 **기본 팩스 설정을** 누릅니다. 3. **팩스 소리 볼륨을** 누릅니다. 4. **작게**, **크게** 또는 **꺼짐을** 눌러 선택합니다.

한국어

팩스 사용

이 단원에서는 팩스를 보내고 받는 방법에 대해 설명합니다.

팩스 송신

여러 가지 방법으로 팩스를 보낼 수 있습니다. 프린터 제어판을 사용하여 흑백 또는 컬러 팩스를 보낼 수 있습니다. 연결된 전화에서 직접 팩스를 보낼 수도 있는데, 이때는 팩스를 보내기 전에 수신자와 대화할 수 있습니다.

컴퓨터에 있는 문서를 먼저 인쇄하지 않고 팩스로 바로 보낼 수도 있습니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기
- 컴퓨터에서 팩스 보내기
- 메모리에서 팩스 보내기
- 나중에 보낼 팩스 예약
- 여러 수신인에게 팩스 보내기
- 오류 수정 모드로 팩스 보내기

설명서 확인은 30 페이지의 "사용자 설명서 위치"을 참조하십시오.

표준 팩스 전송

1. 프린터의 자동 문서 공급기 또는 스캐너 글래스에 팩스를 보내고자 하는 문서를 놓습니다.
2. **팩스**를 누릅니다.
3. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.

   추가 정보: 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.

4. **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

   추가 정보: 수신인이 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려주면 팩스의 해상도나 대비를 조절해볼 수 있습니다.

내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 프린터의 자동 문서 공급기 또는 스캐너 글래스에 팩스를 보내고자 하는 문서를 놓습니다.
2. **팩스**를 누릅니다.
3. 프린터에 연결된 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

   참고: 수동으로 팩스를 보낼 때는 프린터의 제어판에 있는 키패드를 사용하지 마십시오. 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

4. 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

   참고: 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호음이 들립니다. 팩스를 전송하려면 다음 단계로 진행하십시오.

5. 팩스를 보낼 준비가 되면 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 누릅니다.

   참고: 메시지에서 **팩스 보내기**를 선택합니다.

팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 하는 경우 수신자에게 팩스 신호음이 들리면 수신 팩스기에서 **시작**을 누르라고 알려줍니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태가 됩니다. 이 때 전화를 끊을 수 있습니다. 하지만 수신자와 계속 통화하고 싶은 경우 팩스 전송이 완료될 때까지 연결 상태를 유지합니다.

팩스 받기

팩스를 자동 또는 수동으로 수신할 수 있습니다.

참고: 프린터의 용지 설정이 리갈로 지정되어 있지 않을 때 리갈 크기 또는 더 큰 크기의 팩스를 받으면 프린터가 용지함에 넣은 용지 크기에 맞춰 팩스 크기를 축소합니다. 자동 축소 기능을 해제한 경우 프린터에서는 팩스를 2 페이지로 인쇄합니다.

팩스가 도착했을 때 문서를 복사 중인 경우 복사가 끝날 때까지 팩스는 프린터 메모리에 저장됩니다. 따라서 메모리에 저장 가능한 팩스 페이지 수가 줄어들 수 있습니다.

자세한 내용

다음 주제에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하십시오.

- 메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄
- 폴링하여 팩스 받기
- 다른 번호로 팩스 전달
- 수신 팩스의 용지 크기 설정
- 수신 팩스에 자동 축소 설정
- 정크 팩스 번호 차단

설명서 확인은 30 페이지의 “사용자 설명서 위치”를 참조하십시오.

팩스를 자동으로 받기

프린터 제어판에서 **자동 수신** 옵션을 켜면(기본 설정) 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하고 **응답 전 벨 횟수** 설정에 지정된 횟수만큼 벨이 울린 후 팩스를 수신합니다. 이 설정에 대한 자세한 내용은 38 페이지 “단계 3: 팩스 설정 구성”을 참조하십시오.

팩스 및 음성 메일 서비스

팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 대신, 팩스를 수동으로 받을 수 있도록 자동 수신 설정을 꺼야 합니다. 음성 메일이 해당 회선을 선택하기 전에 먼저 수동 팩스를 시작해야 합니다.

팩스를 자동으로 수신하려면 전화 회사에 문의하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스 수신을 위한 별도의 전화선을 설치하십시오.

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 팩스를 보낼 수 있습니다("수동 팩스 보내기"라고 함).

프린터에 연결된 전화(**2-EXT**포트 사용) 또는 동일한 전화선을 사용하나 프린터에 직접 연결되지 않은 전화에서 수동으로 팩스를 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프린터에서 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 수신** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작**을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스기의 팩스 신호음이 들리면 다음을 수행합니다.
   1. **팩스**를 누르고 **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 선택합니다.
   2. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

한국어

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 설정하면 프린터에 오류 조건이 있는지에 상관없이 수신되는 팩스가 메모리에 저장됩니다.

참고: 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 메모리에서 삭제됩니다. 본 기능에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 확인은 30 페이지의 "사용자 설명서 위치" 를 참조하십시오.

1. 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 오른쪽 화살표 ▶ 를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
3. **도구** 또는 **팩스 도구를** 누르고 **메모리의 팩스 다시 인쇄를** 누릅니다. 가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.
4. 메모리에 있는 팩스를 다시 인쇄하던 작업을 중지하려면 ✕ (취소)를 누릅니다.

보고서 및 로그 사용

다음과 같은 다양한 팩스 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

- 팩스 확인 페이지
- 팩스 로그
- 팩스 전송 보고서에 이미지 표시
- 기타 보고서

이러한 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

참고: 제어판 디스플레이에서 호출 기록을 볼 수도 있습니다. 호출 기록을 보려면 팩스를 누른 다음 (호출 기록)을 누릅니다. 이 목록은 인쇄할 수 없습니다.

보고서 인쇄 방법

1. 오른쪽 화살표 ▶ 를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. **팩스 설정**을 누르고 아래쪽 화살표 ▼ 를 누른 다음 **팩스 보고서**를 누릅니다.
3. 인쇄할 팩스 보고서를 선택한 다음 **확인**을 누릅니다.

팩스 로그를 지우는 방법

참고: 팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

1. 오른쪽 화살표 ▶ 를 누른 다음 **설정**을 누릅니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - **도구**를 누릅니다.

     -또는-
   - **팩스 설정**을 누르고 **팩스 도구**를 선택합니다.
3. **팩스 로그 지우기를** 누릅니다.

팩스 및 디지털 전화 서비스

많은 전화 회사가 고객에게 다음과 같은 디지털 전화 서비스를 제공하고 있습니다.

- DSL: 전화 회사를 통한 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스 (국가/지역에 따라 DSL을 ADSL 이라고도 함)
- PBX: PBX(사설 교환기) 전화 시스템
- ISDN: ISDN(종합 정보 통신망) 시스템.
- FoIP: 인터넷을 사용하여 프린터로 팩스를 보내고 받을 수 있는 저렴한 전화 서비스. 이 방법을 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송 (FoIP)이라고 합니다. 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 디지털 전화 환경(예를 들어, DSL/ADSL, PBX, 또는 ISDN)의 고객인 경우 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용할 필요가 있습니다.



참고: HP는 해당 프린터가 모든 디지털 서비스 회선 또는 제공업체와, 모든 디지털 환경에서, 또는 모든 디지털-아날로그 컨버터와 호환된다고 보장하지 않습니다. 제공되는 회선 서비스를 기준으로 올바른 설정 옵션에 대해 전화회사와 직접 논의하는 것이 좋습니다.

무선(802.11) 통신 설정



다음의 단계를 나열된 순서대로 완료하여 프린터에 무선 연결을 설정합니다.

단계 1: 프린터 소프트웨어 설치

무선 통신을 설정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD에서 설치 프로그램을 실행합니다. 설치 프로그램이 소프트웨어를 설치한 다음 무선 연결을 설정합니다.

참고: 무선 통신을 설치하기 전에 프린터 하드웨어를 설치해야 합니다. 자세한 정보는 프린터와 함께 제공되는 설정 포스터나 프린터의 제어판 디스플레이의 지침을 참조하십시오.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

1. HP 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣은 다음 화면의 지시를 따릅니다.

참고: 설치 중에 컴퓨터에 있는 방화벽 소프트웨어가 어떠한 메시지를 표시하면 이 메시지에서 "항상 허용"을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

2. 운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- **Windows**: 메시지가 나타나면 **네트워크 (이더넷/무선)**를 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.
- **Mac OS X**: 소프트웨어 CD에 있는 **HP 설치 프로그램** 아이콘을 두 번 누른 다음 화면의 지시에 따릅니다.

3. 메시지가 나타나면 무선 네트워크 이름 및 암호를 입력합니다.

한국어

? 내 무선 네트워크 이름과 암호는 무엇입니까?

소프트웨어를 설치하는 중에 무선 네트워크 이름 (또한 "SSID" 라 함)과 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타납니다.

- 무선 네트워크 이름은 사용자의 무선 네트워크 이름입니다.
- 요구되는 보안 수준에 따라, 무선 네트워크는 WPA 키 또는 WEP 암호 중 하나를 사용합니다.

무선 네트워크를 설정한 이후 무선 네트워크 이름이나 무선 암호를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면이나 측면에 해당 정보가 있을 수 있습니다.

또한, Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용 중이면 HP에서 제공하는 HP Home Network Diagnostic Utility 도구를 사용하여 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터 (www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하여 **빠른 연결** 영역의 **네트워크 진단 유틸리티**를 클릭합니다. (이 도구는 현재 일부 언어를 지원하지 않을 수 있음)

무선 네트워크 이름 및 암호를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터에서 볼 수 있는 설명서를 참조하십시오. 여전히 그 정보를 찾을 없을 경우, 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, 무선 네트워크 이름 및 무선 암호(WPA 암호, WEP 키)에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오.

단계 2: 무선 연결 테스트

무선 연결을 테스트하여 정상적으로 작동하는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 프린터가 켜져 있고 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
2. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**, **네트워크**를 차례로 누릅니다.
3. **무선 네트워크 테스트 인쇄**를 누릅니다.

프린터의 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 테스트에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 테스트를 다시 실행하십시오.

자세한 내용은 49 페이지 "무선(802.11) 설정 문제" 을 참조하십시오.

연결 유형 변경

HP 소프트웨어가 설치되었다면 언제든 원하는 연결로 변경할 수 있습니다.

참고: 유선 (이더넷)에서 무선 연결로 변경하는 경우 이더넷 케이블을 분리하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

Windows

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**, **네트워크**를 차례로 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원을** 누른 다음 **예를 선택합니다.**
3. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하고 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

Mac OS X

1. 프린터 제어판에서 오른쪽 화살표 ▶, **설정**, **네트워크**를 차례로 누릅니다.
2. **네트워크 기본값 복원을** 누른 다음 **예를 선택합니다.**
3. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 수준에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다)
4. **도구 모음에서 응용 프로그램**을클릭합니다.
5. **HP Setup Assistant(HP 설치 길잡이)**를 두 번 클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

한국어

설치 문제 해결



다음 단원에서는 프린터를 설치할 때 발생할 수 있는 문제에 대한 도움말을 제공합니다.

자세한 도움말이 필요하면 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용자 설명서 확인은 30 페이지의 "사용자 설명서 위치"를 참조하십시오.

프린터 설치 문제

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터를 처음 설치하는 경우 프린터와 함께 제공된 설치 카트리지를 사용해야 합니다.
- 프린터에 흰색 A4 용지 또는 레터 크기 (8.5x11 인치) 용지가 있는지 확인합니다.
- 사용 중인 모든 코드와 케이블(예: USB 케이블 또는 이더넷 케이블)이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드와 전원 어댑터가 단단히 연결되어 있고 콘센트가 정상적으로 작동하는지 확인합니다.
- (전원) 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않는지 확인합니다. ⏻ 프린터를 처음 켤 때는 약 45 초간의 준비 시간이 걸립니다.
- 프린터가 초기 화면에 표시되어 있고 프린터 제어판의 어떤 표시등도 켜지거나 깜박이지는 않는지 확인합니다.
- 용지함에 용지를 제대로 넣었으며 프린터에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.
- 모든 걸쇠와 커버가 제대로 닫혔는지 확인합니다.

사용자 설명서 설치 방법?

HP 소프트웨어를 설치할 때 선택한 옵션에 따라 사용자 설명서가 컴퓨터에서 설치되지 않을 수 있습니다.

사용자 설명서를 설치하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 컴퓨터에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
2. 권장된 소프트웨어를 표시하는 화면에서 운영 체제에 대한 옵션을 선택합니다.
   - **Windows**: 이름에 "도움말" 이 있는 옵션을 선택합니다.
   - **Mac OS X**: HP 권장 소프트웨어 옵션을 선택합니다.
3. 화면의 지시 사항에 따라 사용자 설명서 설치를 완료합니다.

추가 정보: HP 소프트웨어 CD를 찾을 수 없거나 컴퓨터에 CD 또는 DVD 드라이브가 없는 경우 HP 지원 웹사이트(www.hp.com/go/customercare)에서 HP 소프트웨어를 다운로드할 수 있습니다. 이 웹사이트에서 프린터를 검색한 다음 **소프트웨어 및 드라이버 다운로드**를 선택합니다. 운영 체제를 선택하고 드라이버 다운로드에 대한 옵션을 선택한 다음 이름에 "완전 기능 소프트웨어 및 드라이버" 가 있는 옵션을 선택합니다.

소프트웨어 설치 문제

- 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램이 모두 닫혀 있는지 확인하십시오.
- Windows가 실행되는 컴퓨터를 사용하고 입력한 CD-ROM 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 CD 드라이브에 넣은 HP 소프트웨어 CD를 인식할 수 없는 경우, HP 소프트웨어 CD가 손상되었는지 검사합니다. HP 소프트웨어는 HP 웹 사이트(www.hp.com/go/customercare)에서 다운로드할 수있습니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 USB 케이블로 연결한 경우 Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버가 비활성화되어 있지 않은지 확인합니다.

팩스 설정 해결

이 단원에서는 프린터에 팩스를 설정할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 다룹니다.

참고: 프린터가 팩스 작업을 위해 올바로 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

팩스 작업에 문제가 있으면 팩스 테스트 보고서를 인쇄하여 프린터 상태를 확인합니다. 프린터가 팩스 작업에 적합하게 설정되지 않은 경우 테스트를 할 수 없습니다. 프린터의 팩스 설정을 완료한 후 이 테스트를 실시합니다. 자세한 내용은 38 페이지의 "단계 2: 팩스 설치 테스트"를 참조하십시오.

단계 1: 프린터 설정 확인

프린터의 상태를 확인하고 팩스 작업을 수행할 수 있도록 올바르게 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 35 페이지의 "팩스 설정 및 사용"을 참조하십시오.

추가 정보: 오류 코드 등 팩스 통신 오류를 받으면 HP 지원 웹 사이트(www.hp.com/go/customercare)에서 오류 코드에 대한 설명을 찾을 수 있습니다. 지시에 따라 국가/지역을 선택하고 검색 상자에 "팩스 오류 코드"를 입력합니다.

팩스 검사에서 제공한 제안에 따라 문제를 해결할 수 없는 경우 2단계로 이동합니다.

단계 2: 가능한 문제 목록 확인

팩스 테스트를 실행했지만 여전히 팩스 설정 문제가 발생하면 다음 가능한 문제 및 해결책 목록을 확인하십시오.

프린터의 팩스 송수신 작업에 문제가 있습니다.

- 프린터와 함께 제공된 전화 코드 또는 어댑터를 사용하는지 확인하십시오. (이 전화 코드나 어댑터를 사용하지 않으면 디스플레이에 전화 오프 훅이 항상 표시됨)
- 내선 전화(같은 전화선을 사용하지만 프린터에는 연결되어 있지 않은 전화기) 또는 다른 장비가 사용 중이 아닌지 혹은 수화기가 내려져 있지 않은지를 확인하십시오. 예를 들어 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 다이얼업 모뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 프린터에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.
- 전화 분배기를 사용하는 경우 분배기로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. 프린터를 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 전화 코드의 한쪽 끝이 벽면의 전화 잭에 연결되었고 다른 한쪽 끝은 프린터 뒤의 "1-LINE" 이라는 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용 중인 전화를 전화 잭에 직접 연결하고 다이얼 톤을 확인합니다. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하여 회선을 점검하십시오.
- 프린터를 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않을 경우 팩스를 보내고 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선입니다. 프린터를 아날로그 전화 회선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하여 잡음이나 소음이 있는지 들어봐서 전화선 음질을 확인합니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화 회선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다. 소음이 들리면 오류 수정 모드(ECM) 기능을 끄고 팩스를 다시 보내봅니다.
- DSL/ADSL 서비스를 사용하는 경우 DSL/ADSL 필터가 연결되었는지 확인하십시오. 필터가 없으면 팩스를 사용할 수 없습니다.
- PBX 또는 ISDN 컨버터/터미널 어댑터를 사용하는 경우, 프린터를 올바른 포트에 연결했고 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 적합한 올바른 스위치 유형으로 설정했는지 확인하십시오.
- IP 서비스로 팩스를 사용하는 경우 연결 속도를 낮추어 시도해 보십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 해당 지역의 IP 서비스 지원 부서에 문의하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 있지만 받을 수는 없습니다.

- 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 프린터의 다른 벨소리 기능이 모든 벨소리로 설정되어 있는지 확인하십시오.
- 자동 수신이 끄기로 설정되었거나 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스는 수동으로만 받을 수 있습니다.
- 컴퓨터 다이얼업 모뎀에서 프린터와 동일한 전화 회선을 사용하는 경우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되지 않았는지 확인합니다.
- 자동 응답기에서 프린터와 동일한 전화선을 사용하는 경우
  - 자동 응답기가 제대로 작동하는지 확인하십시오.
  - 자동으로 팩스를 수신하도록 프린터를 설정했는지 확인합니다.
  - 응답 전 벨 횟수 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되었는지 확인하십시오.
  - 자동 응답기의 연결을 해제한 다음 팩스를 받아보십시오.
  - 약 10초 정도로 메시지를 녹음합니다. 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니다. 음성 메시지가 끝날 때 적어도 5초 이상 침묵합니다.
- 동일한 전화 회선을 사용하는 기타 장비에서 팩스 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장치의 연결을 모두 해제하고 테스트를 다시 실행하십시오. 발신음 감지에 통과하는 경우 하나 이상의 다른 장비로 인해 문제가 발생하는 것입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 각각 테스트를 실시하여 어느 장비가 문제를 일으키는지 확인하십시오.

프린터에서 팩스를 보낼 수 없지만 받을 수는 있습니다.

- 프린터의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다. 예를 들어, "9" 를 돌려 외부 전화선에 액세스해야 하는 경우 9-XXX-XXXX (여기서 XXX-XXXX는 보내는 팩스 번호)와 같은 일시 중지를 삽입해 보십시오. 대기 시간을 입력하려면 *를 누르고 대시(-)를 선택합니다.
- 프린터에 직접 연결된 전화에서 수동으로 팩스를 보내는 데 문제가 있는 경우 전화에 있는 키패드를 사용하여 팩스를 보내야 합니다 (다음 국가/지역의 사용자에만 해당).

아르헨티나	오스트레일리아
브라질	캐나다
칠레	중국
콜롬비아	그리스
인도	인도네시아
아일랜드	일본
한국	라틴 아메리카
말레이시아	멕시코
필리핀	폴란드
포르투갈	러시아
사우디아라비아	싱가포르
스페인	대만
태국	미국
베네수엘라	베트남

무선(802.11) 설정 문제

이 단원은 프린터를 무선 네트워크에 연결 시 발생하는 문제 해결에 관한 정보를 제공합니다.

다음 지시를 순서대로 따릅니다.

참고: 이 단계에서 문제가 생기면 사용자 설명서의 문제 해결 정보를 참조하십시오. (사용자 설명서 확인은 30 페이지의 "사용자 설명서 위치" 를 참조). 또는 HP 무선 프린팅 센터로 가십시오 (www.hp.com/go/wirelessprinting).

문제 해결 이후...

문제를 해결하고 성공적으로 무선 네트워크에 프린터를 연결한 후, 사용자의 운영 체제에 해당하는 다음 단계를 수행합니다.

Windows	Mac OS X
1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 클릭하고 해당 프린터의 이름을 선택한 후, **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다. 2. **새 프린터 연결을** 클릭**한 후** 사용하고자 하는 연결 방식을 선택합니다.	1. HP 유틸리티를 엽니다. (HP 유틸리티는 하드 디스크 최상위 수준에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다) 2. HP 유틸리티 도구상자의 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭하고 **HP 설정 길잡이**를 두 번 클릭한 후 화면의 지시사항을 따릅니다.

한국어

단계 1: 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다.

무선 기능을 켜려면 오른쪽 화살표 ▶, **설정**, **네트워크**를 차례로 누릅니다. 목록에서 **무선: 꺼짐** 옵션이 보이면 이 옵션을 누른 다음 **켜짐**을 누릅니다.



참고: 유선 (이더넷)에서 무선 연결로 변경하는 경우 이더넷 케이블을 분리하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

2단계. 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

무선 라우터와 함께 제공된 기본 무선 네트워크 이름을 변경하지 않으면 자신의 네트워크가 아니라 근접한 무선 네트워크에 실수로 연결될 수도 있습니다. 자세한 내용은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

3단계. 무선 네트워크의 구성요소들을 다시 시작합니다.

라우터와 프린터를 끈 다음 이 순서로 다시 켭니다. 먼저 라우터를 켠 다음 프린터를 켭니다. 그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, 프린터, 컴퓨터를 껐다가 먼저 라우터를 켜고 프린터를 켠 다음 컴퓨터를 켭니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

한국어

4단계. 무선 네트워크 검사를 실행합니다.

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다.

자세한 내용은 45 페이지 "단계 2: 무선 연결 테스트"를 참조하십시오.



추가 정보: 무선 네트워크 테스트 결과 신호가 약한 것으로 나타나면 무선 라우터와 가까운 곳으로 프린터를 이동시켜 봅니다.

간섭 제거

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크 상의 무선 장치와의 송수신 연결선의 중앙에 위치시킵니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.

5단계. 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

가상 사설망(VPN)이란 기업의 네트워크에 원격으로 안전하게 연결할 수 있는 인터넷을 사용하는 컴퓨터 네트워크를 말합니다. 그러나 대부분의 VPN 서비스는 VPN에 컴퓨터가 연결되어 있는 동안 로컬 네트워크에 연결되어 있는 로컬 장치(프린터 등)에 연결을 허용하지 않습니다.

프린터에 연결하려면 VPN과의 연결을 끊어야 합니다.

추가 정보: VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용하려면, USB 케이블을 이용하여 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB 및 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

자세한 내용은 네트워크 관리자나 무선 네트워크 담당자에게 문의하십시오.

웹 서비스 사용 문제

HP ePrint 및 프린터 Apps와 같은 웹 서비스를 이용할 때 문제가 발생한 경우 다음 사항을 확인하십시오.

- 프린터가 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

  참고: USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

- 최신 제품 업데이트가 프린터에 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 34 페이지 "프린터 업데이트하기"를 참조하십시오.

  참고: 프린터에 의무적 업데이트가 필요한 경우 Web Services는 꺼지고 업데이트가 설치될 때까지 사용할 수 없게 됩니다. 업데이트가 설치된 후 Web Services를 다시 설치합니다. 자세한 내용은 32 페이지 "웹 서비스 설정"을 참조하십시오.

- 프린터에서 웹 서비스가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 32 페이지 "웹 서비스 설정"을 참조하십시오.

- HP ePrint를 사용 중인 경우 아래 사항을 확인합니다.
  - 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 나와 있어야 합니다. 다른 이메일 주소가 "수신" 라인에 나와 있을 경우, 전송한 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수도 있습니다.
  - 전송하고자 하는 문서가 HP ePrint의 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 33 페이지 "HP ePrint 지침"을 참조하십시오.

- 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
  - 사용 중인 웹 브라우저(예: Internet Explorer, Firefox, 또는 Safari)에 의해 사용되고 있는 설정 값을 확인합니다.
  - 프록시 서버에 사용자 이름과 암호가 필요한 경우 정보가 올바르게 입력되었는지 확인합니다.
  - IT 관리자 또는 방화벽 담당자에게 문의합니다.

  방화벽에서 사용하는 프록시 설정이 변경된 경우 프린터의 제어판 또는 내장 웹 서버(EWS)에서 이 설정을 업데이트해야 합니다. 이 설정 값을 업데이트하지 않을 경우, 웹 서비스를 사용할 수 없게 됩니다.

  자세한 내용은 32 페이지 "웹 서비스 설정"을 참조하십시오.

추가 정보: 웹 서비스 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움말은 www.eprintcenter.com 를 방문하십시오.

한국어

내장 웹 서버(EWS) 사용

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 EWS를 이용하여 프린터의 홈 페이지에 접속해 프린터의 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다. 컴퓨터에 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어가 없습니다.

참고: 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있지만 일부 기능은 사용하지 못할 수 있습니다.

EWS에 대한 자세한 내용은 사용자 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서 확인은 30 페이지 "사용자 설명서 위치"를 참조하십시오.

EWS를 여는 방법

1. 프린터의 IP 주소를 획득합니다. IP 주소는 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다.
   a. 용지함에 용지를 넣습니다.
   b. 오른쪽 화살표 ▶ 를누르고, **설정**, **보고서**를 차례로 누른 다음 **네트워크 구성 페이지**를 누릅니다.
2. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

   예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.

   http://123.123.123.123

추가 정보: EWS를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

추가 정보: Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 **Safari**를 연 다음 Safari 메뉴에서 **기본 설정을 클릭합니다**. 책갈피 탭의 **책갈피 표시줄** 섹션에서 **Bonjour 포함을 선택한** 다음 창을 닫습니다. Bonjour 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

한국어

Hewlett-Packard 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 및 개조
   b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
   c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
   d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한
현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
   a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
   c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

目錄

安全資訊

使用本印表機時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本印表機。
6. 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機不能正常運作，請參閱使用者指南（安裝軟體後出現在電腦上的使用者指南）。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
9. 限用印表機隨附的外接電源轉換器。



備註：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

使用印表機

感謝您購買本印表機！利用本印表機，您可以列印文件和相片、掃描文件至連接的電腦、進行複印，以及收發傳真。

若要進行掃描、複印和傳送傳真，您可以使用本印表機的控制台。您也可使用印表機控制台面板來變更設定、列印報告或取得印表機的說明。

秘訣：您可以使用印表機軟體或內嵌 web 伺服器 (EWS) 來變更印表機設定。如需這些工具的詳細資訊，請參閱使用者指南。如需尋找使用者指南的詳細資訊，請參閱此頁面的「使用者指南在哪裡？」。

使用者指南在哪裡？



本印表機專用的使用者指南（亦稱為「說明」）已於安裝 HP 軟體時存放在您的電腦中。

本節大綱如下：

- 疑難排解資訊
- 有關支援列印耗材和配件（若印表機適用）的詳細資訊
- 詳細的印表機使用方式
- 重大的聲明、環境及法規資料

您可以從 HP 列印軟體 (Microsoft® Windows®) 或從「說明」功能表 (Mac OS X) 開啟本指南：

- **Windows**：按一下**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，選取 **HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取**說明**。
- **Mac OS X**：從 Finder 按一下**說明** > **Mac 說明**。在 Help Viewer 視窗中，從「Mac 說明」快顯功能表選擇您的印表機。

此外，HP 的支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 上也提供了本指南的 Adobe Acrobat 版本。

秘訣：若是電腦上找不到使用者指南，可能是因為在安裝 HP 軟體時未將其複製到電腦中。如需詳細資訊，請參閱「如何安裝使用者指南？」（第 72 頁）。

CE ⓘ 適用於歐盟的規格和規範資訊係記載於使用者指南（亦稱為「說明」）中的「技術資訊」一節。此外，您也可以在下列網站找到「產品規格聲明」：www.hp.eu/certificates。

HP 數位解決方案

本印表機內含一組數位解決方案，可協助您簡化工作流程。

其他資訊！

如需設定與使用這些數位解決方案的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第56頁）。

掃描到電腦

使用本印表機時，您只要走到印表機前，碰觸印表機控制台上的按鈕，然後直接將文件掃描到電腦，或將文件當作電子郵件附件來與業務夥伴共用。

備註：如果您使用的電腦是執行 Microsoft® Windows®，但該電腦並未出現在印表機控制台顯示器上的目的地清單中，則您必須在目的地電腦上重新啟動 HP 軟體的掃描功能。若要重新啟動掃描功能，請按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式式**，選取 **HP**，選取 HP 印表機的資料夾，然後選取您的 HP 印表機。在隨後出現的視窗中，按一下**啟動掃描到電腦**選項。

HP 數位傳真（「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」）

再也不會因傳真擺放在雜亂的紙堆中而錯失重要傳真！

使用「傳真至 PC」和「傳真至 Mac」，將傳真自動接收並將傳真直接儲存到您的電腦中。利用「傳真至PC」和「傳真至 Mac」，您可以輕易地儲存傳真的數位影本，免除處理龐大紙本檔案的麻煩。

此外，您還可以完全關閉傳真列印 — 可節省紙張和墨水的花費，並有助於減少紙張的耗用和浪費。

繁體中文

Web 服務

本印表機提供創新之啓用 Web 的解決方案，這些解決方案可協助您快速存取網際網路、取得文件、加快文件的列印速度，而且也比較方便 – 完全不必用到電腦。

印表機包括以下 Web 服務：



HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免費服務，您可藉此隨時隨地在連線到 Web 的印表機上執行列印。如果您已在印表機上啓用 Web 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要任何特殊的驅動程式和軟體。如果您可以傳送電子郵件，就可以在任何地方使用 HP ePrint 進行列印。

一旦您註冊了 ePrintCenter (www.eprintercenter.com) 的帳戶並將印表機新增至您的帳戶，就可以登入檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。



印表機應用程式

印表機應用程式可讓您直接從印表機輕鬆找到並列印預先格式化的 Web 內容。您還可以在 Web 上數位化掃描並儲存您的文件。

印表機應用程式可提供廣泛的內容，從商店優惠券到家庭活動、新聞、旅行、運動、烹飪、相片，以及更多其他內容。您甚至可以檢視與列印放置在熱門相簿網站的線上圖像。

某些印表機應用程式還允許您排定應用程式內容到印表機的交付。

專為您的印表機設計的預先格式化的內容，意味著無需裁剪文本和圖片，而且不存在僅具有一行文本的額外頁。在某些印表機上，您還可以在列印預覽畫面選取紙張和列印品質設定。

您甚至都無需開啓電腦。

備註：設定 Web 服務之前，請確保您已使用有線 (Ethernet) 或無線連線連接至網際網路。如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

設定 Web 服務

安裝 HP 印表機軟體時，可以設定 Web 服務。

備註：如果已安裝了 HP 印表機軟體，請參閱使用者指南以獲得設定說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註：如果在安裝期間，電腦上的防火牆軟體顯示任何訊息，請選取訊息中的「永遠允許」選項。請選取此選項讓軟體成功地安裝在電腦上。

2. 遵循適用於您作業系統的說明：
   - **Windows**：在收到提示時，按一下**網路（Ethernet/無線）**，然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X**：按兩下軟體光碟上的 **HP Installer** 圖示，再按螢幕上的指示進行。

3. 若您將連接到無線網路，請輸入無線網路名稱和密碼（在提示情況下）。

4. 請按提示執行下列步驟：
   - 接受 Web 服務使用條款。
   - 允許印表機自動檢查有無產品更新並加以安裝。
   - 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請輸入這些設定。

5. 印表機列印了資訊頁後，按照說明完成設定。

   備註：此資訊頁也包含您將透過 HP ePrint 列印文件時所使用的電子郵件地址。如需詳細資訊，請參閱「使用 Web 服務」（第 59 頁）。



其他資訊！

如需關於管理和設定 HP ePrint 設定的更多資訊，及若要瞭解最新功能，請造訪 ePrintCenter (www.eprintcenter.com)。

使用 Web 服務

以下區段描述了如何使用 Web 服務。

使用 HP ePrint 進行列印

若要使用 HP ePrint 列印文件，請完成下列步驟：

1. 在電腦或行動裝置上，開啓電子郵件應用程式。

   備註：如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

2. 建立新電子郵件，然後附加要列印的檔案。如需使用 HP ePrint 可以列印之檔案的清單，以及使用 HP ePrint 時應遵循的準則，請參閱此頁面的「HP ePrint 指導方針」。

3. 在電子郵件的「收件者」行中輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件的選項。

   備註：確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。

印表機的電子郵件地址是什麼？

若要獲取印表機的 HP ePrint 電子郵件地址，請從首頁碰觸 (HP ePrint)。

HP ePrint 指導方針

- 電子郵件和附件的大小上限：5 MB
- 附件數量上限： 10
- 支援的檔案類型：
  - PDF
  - HTML
  - 標準文字檔案格式
  - Microsoft Word，PowerPoint
  - 影像檔案，例如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

備註：您也許可以將其他類型的檔案與 HP ePrint 配合使用。然而，HP 無法保證印表機能夠列印其他類型的檔案，因為它們沒有經過完整的測試。

使用印表機應用程式

碰觸印表機控制台畫面上的應用程式，然後碰觸您要使用的印表機應用程式。

其他資訊！

您可以透過 ePrintCenter 管理印表機應用程式。您可以新增、設定或移除印表機應用程式，以及設定其顯示在印表機畫面上的順序。

備註：若要從 ePrintCenter 管理印表機應用程式，請在 ePrintCenter 建立一個帳戶，並新增您的印表機。

如需詳細資訊，請造訪 www.eprintcenter.com。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務，請完成下列步驟：

1. 在印表機控制台畫面上，碰觸  (HP ePrint)。
2. 碰觸**設定**，然後碰觸**移除 Web 服務**。

備註：如果您移除 Web 服務，將停止運轉所有功能 (HP ePrint、印表機應用程式和印表機更新)。您必須安裝 Web 服務，才能再次加以使用。如需詳細資訊，請參閱「設定Web服務」（第58頁）。

更新印表機

HP始終致力於提高其印表機的效能，並為您提供最新的功能。如果已將印表機連線至網路，且已啓用 Web 服務，則可檢查並安裝印表機更新。

若要更新印表機，請完成以下步驟：

1. 在印表機控制台上，碰觸  (HP ePrint)。
2. 碰觸**設定**，然後碰觸**印表機更新**。
3. 碰觸**立即檢查更新**，然後按照畫面上的說明進行。

秘訣：若要使印表機自動檢查更新，請依序碰觸**設定**、**印表機更新**、**自動更新**、**開啓**。

繁體中文

設定與使用傳真



本印表機可讓您收發黑白及彩色傳真。

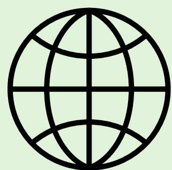
其他資訊！

如需印表機的可用傳真功能的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

設定傳真

選取您所在國家/地區的「尋找傳真設定資訊」方塊。如果有列出您所在的國家/地區，請瀏覽網站上的設定資訊。如果未列出您所在的國家/地區，請按照本指南的指示進行。

尋找傳真設定資訊



如果您位於下列國家/地區，請瀏覽適當的網站以取得有關設定傳真的資訊。

奧地利	www.hp.com/at/faxconfig
比利時	
荷蘭	www.hp.be/nl/faxconfig
法國	www.hp.be/fr/faxconfig
丹麥	www.hp.dk/faxconfig
芬蘭	www.hp.fi/faxconfig
法國	www.hp.com/fr/faxconfig
德國	www.hp.com/de/faxconfig
愛爾蘭	www.hp.com/ie/faxconfig
義大利	www.hp.com/it/faxconfig
挪威	www.hp.no/faxconfig
荷蘭	www.hp.nl/faxconfig
葡萄牙	www.hp.pt/faxconfig
西班牙	www.hp.es/faxconfig
瑞典	www.hp.se/faxconfig
瑞士	
法文	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
德文	www.hp.com/ch/de/faxconfig
英國	www.hp.com/uk/faxconfig

步驟 1：將印表機連接至電話線路

開始前...

開始進行之前，請確定已完成下列各項動作：

- 已安裝墨水匣
- 已將 A4 或 Letter 尺寸的紙張載入紙匣
- 已準備好電話線和轉接器 (如果印表機已隨附)。

如需詳細資訊，請參閱印表機包裝中隨附的安裝簡冊。

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

備註：您可能需要使用適用您國家/地區的隨附轉接器，將印表機連接到市話插座。

備註：如果印表機隨附的電話線不夠長，請從電子產品商店購買帶有電話配件的耦合器來延長電話線。您還需要另一條住家或辦公室常見的標準電話線。如需詳細資訊，請參閱使用手冊。



注意：如果您不是使用印表機隨附的電話線，就可能無法順利傳真。由於您在住家或辦公室使用的電話線未必和印表機隨附的電話線一樣，HP 建議您應使用印表機隨附的電話線。

2. 連接任何其他電話設備。如需連接和設定搭配印表機使用之其他裝置或服務的詳細資訊，請參閱本節中的方塊或使用者指南。

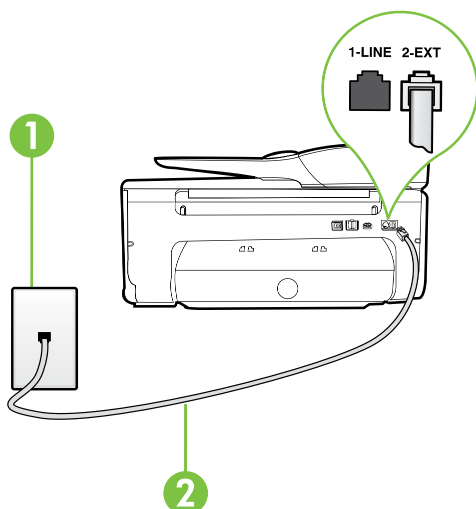


備註：如果您必須將印表機連接至其他電話裝置，且在設定印表機搭配其他設備或服務使用時遭遇問題，請洽詢電話公司或服務供應商。



秘訣：如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。由於您必須親自接聽傳真來電，因此請務必關閉**自動接聽**功能。

若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。



1 市話插座
*2 印表機上的 **1-LINE** 連接埠*

繁體中文

何謂區別鈴聲服務？

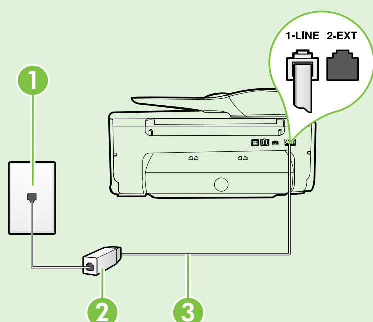
許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。HP 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。

如需設定區別鈴聲的詳細資訊，請參閱「步驟 3：配置傳真設定」（第 64 頁）。

連接到 DSL/ADSL 線路

如果使用 DSL/ADSL 服務，請按照以下這些步驟來連接傳真。



1. 在牆上電話插座和 DSL/ADSL 過濾器之間連接 DSL/ADSL 服務提供者所提供的 DSL/ADSL 過濾器和電話線。

2. 將印表機隨附的電話線，插入 DSL/ADSL 過濾器和印表機上的 **1-Line 連接埠**。

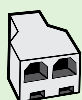
1 市話插座

2 DSL/ADSL 過濾器與電話線 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

3 隨附在印表機包裝箱中的電話線連接至印表機的 1-LINE 連接埠

連接其他設備

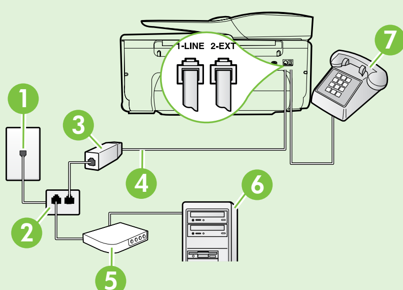
從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話連接到此連接埠。



如果要連接撥號電腦數據機或電話等其他設備，您必須購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。



備註：如果要使用 DSL/ADSL 服務，請將 DSL/ADSL 過濾器的一端連接到並列式分歧器，然後再使用 HP 提供的電話線來將過濾器的另一端連接到印表機上的 **1-Line** 連接埠。從印表機背面貼有 **2-EXT** 標籤的連接埠拔下白色插頭，再將電話機或電話答錄機連接到 **2-EXT** 連接埠。接著，將並列式分歧器的第二個連接埠連接到與電腦連接的 DSL/ADSL 數據機。



1 市話插座

2 並列式分歧器

3 DSL/ADSL 過濾器 (由 DSL/ADSL 服務提供者提供)

4 印表機隨附的電話線

5 DSL/ADSL 數據機

6 電腦

7 電話

繁體中文

步驟 2：測試傳真設定

請測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。

傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的連接埠
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

1. 從印表機的控制台處，碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**工具**，然後碰觸**執行傳真測試**。印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。測試完成後，印表機會列印一份測試結果報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。詳細的疑難排解說明，請參閱「設定印表機的問題」（第 72 頁）。

步驟 3：配置傳真設定

將印表機連接至電話線路後，請依據您的需求來變更印表機的傳真設定。

秘訣：若要讓印表機發出的所有傳真使用相同的傳真解析度和更淺/更深設定，請依您希望的方式配置設定，然後碰觸**設定為新的預設值** 。

要在哪裡變更傳真設定？

您可以使用下列工具來配置傳真設定：

印表機的控制台

碰觸印表機控制台上的**傳真**，再碰觸**設定**，然後選取您要配置的設定。

HP 軟體

如果您已在電腦上安裝 HP 軟體，就可以使用您的電腦已安裝的該軟體來配置傳真設定。

如需使用這些工具或設定的詳細資訊，請參閱使用者指南。

如果要配置此設定...	方法如下：
自動接聽 如果要讓印表機自動接收傳真，請將接聽模式設定為**開啓**。印表機將在**接聽鈴聲次數**設定中所指定的鈴聲次數後接聽來電。	1. 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**基本傳真設定**。 3. 碰觸**自動接收**，然後碰觸**開啓**。
接聽鈴聲次數 (選用) 設定接聽鈴聲次數 **備註**：如果答錄機連接至印表機，則印表機使用的接聽鈴聲數必須高於答錄機。	1. 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**基本傳真設定**。 3. 碰觸**接聽鈴聲次數**。 4. 碰觸向上箭頭 ▲ 或向下箭頭 ▼ 以變更響鈴次數。 5. 碰觸**完成**以接受設定。

繁體中文

設定與使用傳真

如果要配置此設定...	方法如下：
區別鈴聲 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式 **備註**：如果有使用區別鈴聲服務，您可以在相同的電話線上使用一個以上的電話號碼。您可以變更此設定，讓印表機自動判斷僅應由傳真呼叫所使用的鈴聲模式。 **秘訣**：您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。	**1.** 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 **2.** 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**進階傳真設定**。 **3.** 碰觸**區別鈴聲**。 **4.** 出現一則訊息表示您不該變更此設定，除非同一電話線路上有多個電話號碼。碰觸**是**，繼續作業。 **5.** 執行下列步驟： • 碰觸由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。 **或** • 碰觸**響鈴模式偵測**，然後依照印表機控制台上的指示進行。 **備註**：若您使用的 PBX 電話系統的內外部來電有不同的鈴聲模式，您必須從外部號碼撥打傳真號碼。
傳真速度 設定印表機在傳送和接收傳真時，與其他傳真機進行通訊時所用的傳真速度。 **備註**：如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的傳真速度。	**1.** 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 **2.** 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**進階傳真設定**。 **3.** 碰觸**傳真速度**。 **4.** 碰觸以選取**快速**、**中等**或**緩慢**。
傳真錯誤修正模式 傳輸中印表機若發現錯誤的訊號同時錯誤修正模式為開啓時，印表機會要求重傳該部分的傳真。 **備註**：如果您在收發傳真時發生問題，請關閉錯誤修正功能。此外，跨國家/地區或用衛星電話收發傳真時，關閉錯誤修正設定可能有所助益。	**1.** 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 **2.** 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**進階傳真設定**。 **3.** 碰觸向下箭頭 ▼，然後碰觸**誤修正模式**。 **4.** 選取**開啓**或**關閉**。
音量 變更印表機的音量，包括傳真音。	**1.** 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。 **2.** 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**基本傳真設定**。 **3.** 碰觸**傳真音量**。 **4.** 碰觸以選取**小**、**大**或**關閉**。

使用傳真

本節將說明如何傳送和接收傳真。

傳送傳真

您可用多種方法傳送傳真。您可用印表機的控制台來傳送黑白或彩色傳真。您亦可用連上的電話手動傳送傳真，這可讓您在傳送傳真之前與接收方通話。

您也可以透過傳真來傳送電腦上的文件，而不需先列印文件。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 使用監視器撥號傳送傳真
- 從電腦傳送傳真
- 從記憶體傳送傳真
- 排程稍後傳送的傳真
- 將傳真傳送給多位收件者
- 以錯誤修正模式傳送傳真

有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

傳送標準傳真

1. 將要傳真的文件放入印表機。您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或掃描器玻璃板傳送傳真。
2. 碰觸**傳真**。
3. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

   秘訣：若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸 *，直到破折號 - 出現在顯示器上。
4. 碰觸**開始黑白**或**開始彩色**。

   秘訣：若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，您可以嘗試變更傳真的解析度或對比。

從電話分機發傳真

1. 將要傳真的文件放入印表機。您可以從自動文件進紙器 (ADF) 或掃描器玻璃板傳送傳真。
2. 碰觸**傳真**。
3. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。

   備註：手動傳送傳真時，請勿使用印表機控制台上的數字鍵。請用電話上的按鍵，撥打收件人的電話號碼。
4. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

   備註：若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。繼續下一步傳輸傳真。
5. 如果您已準備要傳送傳真，碰觸**開始黑白**或**開始彩色**。

   備註：如果出現提示，請選取**傳送傳真**。

發傳真之前如先與接收方通話，請通知接收方在聽到傳真複頻音後，按下傳真機上的**開始**。在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。此時可以掛上電話。如要繼續與收件者交談，在傳真傳輸完成前您可以留在線上。

繁體中文

接收傳真

您可以自動或手動接收傳真。

備註：如果您接收一份 Legal 尺寸或更大尺寸的傳真，但印表機目前尚未設定使用 Legal 尺寸紙張時，印表機會縮小傳真內容，以便列印在放入的紙張上。停用「自動縮小」功能時，印表機會用兩張紙列印傳真。

影印文件中收到傳真時，傳真會儲存在印表機的記憶體，直到影印結束。因此可能會減少記憶體中可儲存的傳真頁數。

其他資訊！

如需下列主題的詳細資訊，請參閱使用者指南：

- 從記憶體重新列印接收到的傳真
- 輪詢以接收傳真
- 轉送傳真至另一個號碼
- 設定接收傳真的紙張大小
- 設定自動縮小來電傳真
- 拒收垃圾傳真號碼

有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

自動接收傳真

若您從印表機的控制台開啓**自動接收**選項 (預設值)，印表機會在藉由**接聽鈴聲次數**設定的鈴響聲過後自動接聽來電並接收傳真。如需配置此設定的詳細資訊，請參閱「步驟 3：配置傳真設定」（第 64 頁）。

傳真和語音信箱服務

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。反之，您必須確定已關閉「自動接聽」設定，才能以手動方式接收傳真。請務必在電話轉到語音信箱之前起始手動傳真。

如果您要自動接收傳真，請洽電話公司使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。

手動接收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您 (稱為「手動傳真」)。

您可用連上印表機 (透過 **2-EXT** 連接埠) 的電話，也可用同一線路 (但未直接連上印表機) 的電話，手動接收傳真。

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將**接聽鈴聲次數**設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉**自動接收**設定，使印表機不要自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的**開始**。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
   a. 碰觸**傳真**，然後選取**開始黑白**或**開始彩色**。
   b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

繁體中文

從記憶體重新列印接收到的傳真

一旦**備份傳真接收**已開啓，無論印表機是否處於錯誤狀況都會將收到的傳真儲存在記憶體。

備註：儲存於記憶體的全部傳真會在關機後刪除。如需使用電池的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

1. 確定已在主要進紙匣內放入紙張。
2. 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。
3. 碰觸**工具**或**傳真工具**，然後碰觸**重印記憶體中的傳真**。系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。
4. 若要停止重新列印記憶體中的傳真，碰觸 ✕ (取消)。

使用報告和日誌

您可以列印多種不同類型的傳真報告：

- 傳真確認頁
- 傳真日誌
- 傳真傳送報告上的影像
- 其他報告

這些報告會提供實用的印表機系統相關資訊。

備註：您也可以從印表機的控制台顯示器檢視撥號記錄。若要檢視撥號記錄，請碰觸「傳真」，然後碰觸 (撥號記錄)。不過，您無法列印這份清單。

列印報告

1. 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定** ▼，再碰觸**傳真報告**。
3. 選取您想要列印的傳真報告，然後碰觸**確定**。

清除傳真日誌

備註：清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 碰觸向右箭頭 ▶，然後碰觸**設定**。
2. 執行下列步驟：
   - 碰觸**工具**。

     - 或 -
   - 碰觸**傳真設定**，然後選取**傳真工具**。
3. 碰觸**清除傳真日誌**。

傳真及數位電話服務

許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- DSL：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- PBX: 私用交換分機 (PBX) 電話系統
- ISDN：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- FoIP：低費率電話服務，可讓您透過網際網路，利用印表機傳送及接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。如需詳細資訊，請參閱使用手冊。

HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。若是使用數位電話環境（例如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），在設定印表機的傳真功能時，您可能需要使用數位至類比的過濾器或轉換器。



備註：HP 不保證本印表機可與所有數位環境中的所有數位服務線路或供應商相容，或與所有數位至類比的轉換器相容。強烈建議您根據電話公司所提供的線路服務直接與該公司討論正確的設定選項。

繁體中文

設定無線 (802.11) 通訊



按照下面列出的順序完成各個步驟，以建立印表機的無線連接。

步驟 1：安裝印表機的軟體

若要設定無線通訊，請執行印表機隨附 HP 軟體 CD 上的安裝程式。安裝程式安裝軟體同時建立無線連結。

備註：在您設定無線通訊之前，請先確認已設定好印表機硬體。如需詳細資訊，請參閱印表機隨附的設定簡明手冊，或是印表機控制台畫面上的說明。

遵循適用於您作業系統的說明。

1. 將 HP 軟體 CD 放入電腦，然後再依照螢幕上的指示進行。

   備註：如果在安裝期間，電腦上的防火牆軟體顯示任何訊息，請選取訊息中的「永遠允許」選項。請選取此選項讓軟體成功地安裝在電腦上。

2. 遵循適用於您作業系統的說明。
   - **Windows**：在收到提示時，按一下**網路（Ethernet/無線）**，然後按照螢幕上的說明進行。
   - **Mac OS X**：按兩下軟體光碟上的 HP Installer 圖示，再按螢幕上的指示進行。
3. 在收到提示時，輸入無線網路名稱和密碼。

我的無線網路名稱和密碼是什麼？

當您安裝軟體時，系統會提示您輸入無線網路名稱（也稱為「SSID」）和無線密碼：

- 無線網路名稱是您的無線網路的名稱。
- 視所需的安全性層級而定，您的無線網路可能使用 WPA 密鑰或 WEP 複雜密碼。

如果在設定無線網路後未變更無線網路名稱或無線密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

此外，如果使用的是執行 Windows 的電腦，HP 提供一套名為「HP 家用網路診斷公用程式」的工具，可讓您擷取某些系統的這項資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下**快速連結**區段中的**網路診斷公用程式**。（目前，此工具可能只有提供某些語言版本）。

如果找不到無線網路名稱和密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

如需網路連接類型、無線網路名稱和無線密碼（WPA 金鑰/WEP 密碼）的詳細資訊，請參閱使用者指南。

繁體中文

步驟 2：測試無線連線

若要測試無線連線並確定其已正常運作，請完成下列步驟：

1. 檢查印表機是否已開機且已將紙張裝入紙匣。
2. 在印表機控制台面板上，依序碰觸向右箭頭 ▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
3. 碰觸**列印無線網路測試**。

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

詳細的疑難排解說明，請參閱「無線 (802.11) 設定問題」（第 75 頁）。

變更連線類型

如果已安裝了 HP 軟體，則可以根據需要隨時更改為其他連線。

備註：如果從有線 (Ethernet) 更改為無線連線，則應斷開 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 在印表機控制台面板上，依序碰觸向右箭頭 ▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
2. 碰觸**還原網路預設值**，然後碰觸**是**以確認。
3. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下**印表機設定和軟體**。
4. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 在印表機控制台面板上，依序碰觸向右箭頭 ▶、**設定**，然後碰觸**網路**。
2. 碰觸**還原網路預設值**，然後碰觸**是**以確認。
3. 開啟 HP 公用程式。（HP 公用程式位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
4. 按一下工具列上的**應用程式**。
5. 按兩下 **HP 設定小幫手**，然後依照螢幕上的指示操作。

解決設定問題



以下各節可協助您解決安裝印表機會遇到的問題。

如需更進一步的說明，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

設定印表機的問題

- 確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定在初次設定印表機時使用印表機隨附的「設定」墨水匣。
- 確定印表機已放入未使用過的 A4 或 Letter 尺寸 (8.5x11 英吋) 普通白紙。
- 確定您所使用的的任何線材（例如 USB 纜線或 Ethernet 纜線）均處於正常狀態。
- 確定已妥善連接電源線和電源轉接器，且電源插座的功能正常。
- 確定 ⏻（電源）燈號亮起且非閃爍狀態。首次開啓印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
- 確定印表機已顯示首頁，且印表機控制台上的燈號均未亮起或閃爍。
- 確定紙張已正確的裝入紙匣且印表機中無夾紙。
- 確定各鎖栓及護蓋已蓋好。

如何安裝使用者指南？

由於您在安裝 HP 軟體時可能選取不同的選項，因此您的電腦上不一定會安裝使用者指南。

若要安裝使用者指南，請完成下列步驟：

1. 將印表機隨附的軟體 CD 插入電腦，然後執行螢幕上的指示步驟。
2. 請在顯示所建議軟體的螢幕上，選取您的作業系統適用的選項。
   - **Windows**：選取名稱中含「說明」的選項。
   - **Mac OS X**：選取 **HP 建議軟體**選項
3. 請遵循螢幕上的指示，完成使用者指南的安裝。

秘訣：如果您找不到 HP 軟體 CD 或是您的電腦沒有 CD 或 DVD 光碟機，則您可以從 HP 支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 下載這項 HP 軟體。請從此網站中搜尋印表機適用的選項，接著選取**軟體及驅動程式下載**。請選取作業系統和驅動程式下載選項，接著選取名稱中含有「完整功能軟體和驅動程式」的選項。

安裝軟體時的問題

- 安裝軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 如果您無法使用執行 Windows 的電腦，則當電腦無法識別您所輸入的 CD 光碟機路徑，請務必確定您已指定正確的光碟機代碼。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 HP 軟體 CD，請檢查 HP 軟體 CD 是否已損壞。您也可以從 HP 網站 (www.hp.com/support) 下載 HP 軟體。
- 如果您的電腦是執行 Windows 而且使用 USB 纜線連接，請確認 Windows 裝置管理員中是否已停用 USB 驅動程式。

設定傳真的問題

本節包含解決關於設定印表機傳真問題方面的資訊。

備註：如果未正確設定印表機的傳真功能，收發傳真時可能出現問題。

如果發生傳真問題，您可以列印傳真測試報告，以檢查印表機的狀態。如果未正確設定印表機的傳真功能，則測試會失敗。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。如需詳細資訊，請參閱「步驟 2：測試傳真設定」（第 64 頁）。

步驟 1：檢查印表機設定

請檢查印表機的狀態，確認其設定正確可進行傳真。如需詳細資訊，請參閱「設定與使用傳真」（第 61 頁）。

秘訣：如果您收到包含錯誤碼的傳真通訊錯誤，可以在 HP 的支援網站 (www.hp.com/go/customercare) 上找到錯誤碼的說明。請按提示選擇您所在的國家/地區，然後在「搜尋」方塊中輸入「傳真錯誤碼」。

如果使用傳真測試中所提供的說明無法解決問題，請執行步驟 2。

步驟 2：檢查可能問題的清單

如果已執行傳真測試但仍有設定傳真方面的問題時，請檢查下列可能問題的清單和解決方案：

繁體中文

印表機無法傳送和接收傳真

- 確定使用的是印表機隨附的電話線或轉換器。(如果使用的不是隨附的電話線或轉換器，顯示幕可能會一直顯示「電話聽筒未掛上」)。
- 請檢查同一條線路上但未連結印表機的電話或其他設備，未在使用中且未將聽筒拿起。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 電話分歧器可能使傳真發生問題。請將印表機直接插入市話接口。
- 請將電話線的一端插入市話接口，另一端插入印表機背面標示為「1-LINE」的連接埠。
- 嘗試將正常的電話直接連至牆上電話插座，並檢查撥號音。若未聽見撥號音，請洽電話公司派員檢查線路。
- 確定將印表機連接到類比電話線，否則將無法傳送或接收傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。如果您聽到雜音，請關閉的錯誤修正模式 (ECM)，然後再重新傳真。
- 使用 DSL/ADSL 服務時，請加裝 DSL/ADSL 過濾器， 否則將無法順利傳真。
- 使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡時，請確定印表機已連上正確的連接埠，且終端配接卡已經按所在國家/地區設定正確的交換類型。
- 如果使用 IP 傳真服務，請嘗試使用較慢的連接速度。問題仍無法解決時，請洽 IP 傳真服務的支援人員。

印表機可以傳送傳真但無法接收傳真

- 未使用區別鈴聲服務時，請確定印表機的「區別鈴聲」功能設定為「全部鈴聲」。
- 如果「自動接聽」設定為「關閉」，或在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您只能手動接收傳真。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。
- 答錄機與印表機使用同一線路時，請執行下列步驟：
  - 檢查答錄機是否正常。
  - 確定印表機設定為自動接收傳真。
  - 請確定接聽鈴聲次數的值設的比答錄機的還大。
  - 先中斷答錄機的連線，然後嘗試接收傳真。
  - 請錄製一則長約 10 秒的訊息。請放慢說話速度，低聲錄製您的留言。在語音訊息的結尾，至少保留 5 秒的靜音。
- 和裝置使用同一電話線路的其他設備，也可能造成傳真測試失敗。請斷開全部裝置後再測試一次。撥號音偵測測試正常時，代表某個或某些設備造成問題。請嘗試一次接回一個設備且每次都重新執行測試，直到找出造成問題的設備為止。

印表機無法傳送傳真但可以接收傳真

- 可能是印表機撥號太快或太早。例如，撥外線前若要先撥 9 時，請按下列方式插入暫停：9-XXX-XXXX（XXX-XXXX 代表您要撥打的傳真號碼）。若要輸入暫停，請碰觸 * 並選取破折號 (-)。
- 如果您由直接連上印表機的電話手動傳送傳真而遇到問題，且您位於下列其中一個國家/地區，則務必使用電話的數字鍵傳送傳真：

阿根廷	澳大利亞
巴西	加拿大
智利	中國
哥倫比亞	希臘
印度	印尼
愛爾蘭	日本
韓國	拉丁美洲
馬來西亞	墨西哥
菲律賓	波蘭
葡萄牙	俄羅斯
沙烏地阿拉伯	新加坡
西班牙	台灣
泰國	美國
委內瑞拉	越南

無線 (802.11) 設定問題

本節提供有關解決將印表機連線至無線網路時可能出現之問題的資訊。

請依序執行下列指示。



備註：如果問題持續發生，請參考使用者指南中有關解決問題的相關資料。（有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。）或造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

解決問題後...

解決所有問題並將印表機成功連線至無線網路之後，請針對您的作業系統完成以下步驟：

Windows	Mac OS X
1. 按一下電腦桌面上的**開始**，選取**程式集**或**所有程式**，按一下 **HP**，選取印表機名稱，然後按一下**印表機設定和軟體**。	**1.** 開啓 HP 公用程式。（HP 公用程式位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾）。
2. 按一下**連接新印表機**，然後選取希望使用的連線類型。	**2.** 按一下 HP 公用程式工具列上的**應用程式**圖示，按兩下 **HP 設定小幫手**，然後遵循畫面上的指示繼續執行。

步驟 1：確定無線 (802.11) 燈號已開啓

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能尚未開啓。

若要開啓無線，請依序碰觸向右箭頭 ▶、**設定**，然後碰觸**網路**。如果您在清單中發現**無線**：**關閉**選項，請碰觸此選項，然後碰觸**開啓**。


備註：如果從有線 (Ethernet) 更改為無線連線，則應斷開 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

步驟 2. 檢查電腦是否已連上網路

如果在指定無線網路路由器後未變更預設的無線網路名稱，您可能會不小心連接到附近的無線網路，而不是連線到自己的網路。如需詳細資訊，請參閱路由器或無線存取點 (WAP) 所隨附的手冊。

步驟 3. 重新啓動無線網路組件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啓：先路由器再印表機。如果仍無法連接，請依序將路由器、印表機及電腦關機後再按下列順序開機：先路由器，其次印表機，最後是電腦。有時候關閉後再開啓電源，就可以解決網路通訊問題。

步驟 4. 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。

如需詳細資訊，請參閱「步驟 2：測試無線連線」（第 71 頁）。


秘訣：如果無線網路測試指示信號很弱，請嘗試移動印表機，使其距無線路由器更近。


降低干擾

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 將存取點或無線路由器置於網路上無線裝置視距範圍內的中央位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

步驟 5. 確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路

虛擬私人網路 (VPN) 是使用網際網路提供組織網路之遠端安全連線的電腦網路。但是，在您將電腦連線至 VPN 時，大多數 VPN 服務都不允許您存取本機網路上的本機裝置（例如您的印表機）。

若要連線至印表機，請中斷與 VPN 的連線。



秘訣：若要在連線至 VPN 時使用印表機，可以使用 USB 纜線將印表機連接至電腦。印表機將同時使用其 USB 和網路連線。

如需更多資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

使用 Web 服務時所發生的問題

如果使用如 HP ePrint 和印表機應用程式等 Web 服務時遇到問題，請檢查下列項目：

- 確保已使用 Ethernet 或無線連線將印表機連線至網際網路。

  備註：如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊，請參閱「更新印表機」（第 60 頁）。

  備註：如果出現印表機適用的強制更新，則 Web 服務將會關閉，直到該更新完成安裝才可使用。安裝完該更新之後，請再次設定 Web 服務。如需詳細資訊，請參閱「設定 Web 服務」（第 58 頁）。

- 確保印表機上已啓用 Web 服務。如需詳細資訊，請參閱「設定 Web 服務」（第 58 頁）。
- 如果您使用 HP ePrint，請檢查以下事項：
  - 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。
  - 確保您要傳送的文件符合 HP ePrint 的需求。如需詳細資訊，請參閱「HP ePrint 指導方針」（第 59 頁）。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請確保您要輸入的 Proxy 設定有效：
  - 檢查您要使用的 Web 瀏覽器（例如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所用的設定。
  - 您的 Proxy 伺服器需要使用者名稱和密碼，因此請確定這些資訊已經正確輸入。
  - 向 IT 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

  如果防火牆使用的 Proxy 設定已經變更，您必須在印表機的控制台或內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 Web 服務。

  如需詳細資訊，請參閱「設定 Web 服務」（第 58 頁）。



秘訣：如需有關設定與使用 Web 服務的其他說明，請造訪 www.eprintercenter.com。

使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

印表機連上網路時，您可用印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器或 EWS）來檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。無需在電腦上安裝或設定特別的軟體。

備註：您可在未連上網際網路的情形下使用 EWS，不過此時有某些功能無法使用。

如需 EWS 的詳細資訊，請參閱使用者指南。有關尋找使用者指南的資訊，請參閱「使用者指南在哪裡？」（第 56 頁）。

開啓 EWS

1. 取得印表機的 IP 位址。IP 位址會在「網路配置頁」上顯示。
   a. 將紙張放入紙匣。
   b. 依序碰觸向右箭頭 ▶、**設定**、**報告**，然後碰觸**網路配置頁**。
2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

   例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：

   http://123.123.123.123

秘訣：開啓 EWS 後，您可將 EWS 的網址設為書籤，以便快速重返該位址。

秘訣：如果使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 瀏覽器，您也可以使用 Bonjour 書籤開啓 EWS，而不需要輸入 IP 位址。若要使用 Bonjour 書籤，請開啓 **Safari**，然後按一下 Safari 選單中的**偏好設定**。在書籤標籤頁上的**書籤列**區域中，選取**包含 Bonjour**，然後關閉視窗。按一下 **Bonjour** 書籤，然後選取要開啓 EWS 的網路印表機。

繁體中文

HP 有限保證聲明

Hewlett-Packard 有限保證聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍
   1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
   2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
   3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
      a. 不適當的維護或修改；
      b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
      c. 違反產品規範的操作；
      d. 未經授權的修改和誤用。
   4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
   5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
   6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
   7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
   8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
   9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
   10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制
   在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
   1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
   2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
   1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
   2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
      a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
      b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
      c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
   3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

内容

日本語

安全性に関する情報

火災や感電によるけがの危険を避けるため、このプリンターを使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、身体が濡れているときに設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した面にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、踏んだり、引っ掛けたりしてケーブルやコードを損傷することのないよう、安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザー ガイドを参照してください（ユーザーガイドは本ソフトウェアのインストール後にコンピューター上でご利用になれます）。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。点検修理については、認定サービス担当者にお問い合わせください。
9. プリンターに付属している外部電源アダプター以外は使用しないでください。



注意： カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage（英語）を参照してください。

プリンターの使用

本プリンターをお買い求めいただきありがとうございます。本プリンターでは、ドキュメントや写真の印刷、コピー、ファクスの送受信、またドキュメントをスキャンし接続したコンピューターに保存することができます。

スキャン、コピー、ファクスの送受信は、プリンターのコントロール パネルから行えます。コントロール パネルからは、設定の変更、レポートの印刷、プリンターのヘルプの参照も行えます。

ヒント：本プリンターの設定は、プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して変更することもできます。これらのツールの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、このページの”ユーザー ガイドはどこにありますか?”を参照してください。

ユーザー ガイドはどこにありますか?



このプリンターのユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューター上に保存されます。

本ガイドは、次のトピックで構成されています。

- トラブルシューティング情報
- サポートされている印刷サプライ品とアクセサリについての情報 (このプリンターで利用可能な場合)
- このプリンターの使用についての詳細説明
- 重要な注意、環境および規制に関する情報

本ガイドは、HP プリント ソフトウェア (Microsoft® Windows® の場合) またはヘルプ メニュー (Mac OS X の場合) から開くことができます。

- **Windows：[スタート]**をクリックし、**[プログラム]**または**[すべてのプログラム]**を選択し、**[HP]** を選択し、お使いの HP プリンターのフォルダーを選択し、**[ヘルプ]** を選択します。
- **Mac OS X：**Finder で **[ヘルプ]** > **[Mac ヘルプ]**をクリックします。[ヘルプ ビューア] ウィンドウで、[Mac ヘルプ] ポップアップ メニューからお使いのプリンターを選択します。

また、本ガイドの Adobe Acrobat バージョンが HP のサポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から入手できます。

ヒント：コンピューター上にこのユーザー ガイドが見つからない場合は、HP ソフトウェアをインストールしたときにコンピューターにコピーされなかった可能性があります。詳細については、”ユーザー ガイドのインストール方法” ページ 98を参照してください。

CE ⓘ EU の規制および規格準拠に関する情報は、ユーザー ガイド (「ヘルプ」とも呼ばれます) の「技術情報」のセクションを参照してください。また、適合宣言書は、次の Web サイトから入手できます。www.hp.eu/certificates

HP デジタル ソリューション

プリンターには、作業の効率化に役立つデジタル ソリューションが含まれています。

その他の情報

これらのデジタル ソリューションの設定と使用の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、” ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ82を参照してください。

コンピューターへのスキャン

プリンターを使用すると、プリンターに歩み寄り、プリンターのコントロール パネル上のボタンをタッチするだけで、文書をコンピューターに直接スキャンしたり、電子メールの添付ファイルとして、ビジネス パートナーと簡単に共有したりすることができます。

注意：Microsoft® Windows® が動作しているコンピューターを使用していて、お使いのコンピューターがプリンターのコントロール パネル表示の送信先リストに表示されない場合は、送信先コンピューターで HP ソフトウェアのスキャン機能を再起動する必要があります。スキャン機能を再起動するには、コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択し、**[HP]**、お使いの HP プリンターのフォルダー、お使いの HP プリンターの順に選択します。表示されるウィンドウで、**[コンピュータにスキャンを有効にする]** オプションをクリックします。

HP デジタル ファクス (PC ファクス受信と Mac にファクス)

積み重なった用紙に紛れて重要なファクスを置き忘れることは二度とありません。

[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスを自動的に受信し、コンピューターに直接ファクスを保存できます。[PC ファクス受信] および [Mac にファクス] を使用すると、ファクスのデジタル コピーを簡単に格納できます。
また、この機能を使用することにより、分厚い紙の束を扱うわずらわしさもなくなります。

また、ファクス印刷を完全にオフにできるため、用紙代やインク代を節約できるほか、用紙の消費量や廃棄量も減少します。

日本語

Web サービス

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

プリンターには次の Web サービスが含まれています。



HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると Web 接続されたプリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メール アドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

ePrintCenter でのアカウント登録 (www.eprintercenter.com) とアカウントへのプリンターの追加が完了したら、サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。



Print Apps

Print Apps を使用すると、プリンターからフォーマット済みの Web コンテンツをすぐに見つけて直接印刷できます。ドキュメントをスキャンし、デジタル化して Web に保存することもできます。

Print Apps は、お店のクーポンをはじめ、家族の行事、ニュース、旅行、スポーツ、料理、写真など、幅広いコンテンツを提供します。一般的な写真サイトの画像をオンラインで表示し、印刷することもできます。

App コンテンツのプリンターへの配信をスケジュール設定できる Print Apps もあります。

フォーマット済みコンテンツはお使いのプリンター専用にデザインされているため、テキストや写真が切れたり、テキスト 1 行のみの追加ページが印刷されたりする心配がありません。一部のプリンターでは、印刷プレビュー画面で用紙および印刷品質設定も選択できます。

これらがすべて、コンピューターの電源を入れずに行えます。



注意：Web サービスを使用する前に、有線 (Ethernet) またはワイヤレス接続のいずれかでインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

Web サービスの設定

Web サービスは、HP プリンター ソフトウェアをインストールした場合に設定できます。



注意：HP プリンター ソフトウェアをすでにインストールしている場合、セットアップ手順についてはユーザー ガイドを参照してください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意：インストール中にコンピューターのファイアウォール ソフトウェアのメッセージが表示された場合、[常に許可する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、コンピューターへのソフトウェアのインストールが正しく行われます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

   - **Windows：**プロンプトが表示されたら、**[ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)]** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X：**ソフトウェア CD の **[HP インストーラー]** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

3. ワイヤレス ネットワークに接続する場合は、ワイヤレス ネットワーク名とワイヤレス パスワード (入力を求められた場合) を入力してください。

4. プロンプトが表示されたら、以下を実行します。

   - Web サービスの使用条件に合意します。
   - プリンターが製品の更新を自動的に確認しインストールできるようにします。
   - お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定を入力します。

5. プリンターから情報ページが印刷されたら、その手順に従ってセットアップを実行します。

   注意：情報ページには、HP ePrint を使用してドキュメントを印刷する際に使用する電子メール アドレスも記載されています。詳細については、” Web サービスの使用” ページ 85を参照してください。



その他の情報

HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、ePrintCenter の Web サイト (www.eprintcenter.com) をご覧ください。

Web サービスの使用

このセクションでは Web サービスの使用方法について説明します。

HP ePrint を使用した印刷

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには、次の手順を実行してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。

   注意：コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。HP ePrint を使用して印刷できるファイルの一覧と、HP ePrint を使用する際のガイドラインについては、このページの"HP ePrint のガイドライン"を参照してください。

3. プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

   注意：電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。

プリンターの電子メール アドレスは何か

プリンターの HP ePrint 電子メール アドレスを取得するには、ホーム画面から (HP ePrint) をタッチします。

HP ePrint のガイドライン

- 電子メールと添付ファイルの最大サイズ：5 MB
- 添付ファイルの最大数：10
- サポートされているファイル形式：
  - PDF
  - HTML
  - 標準テキスト ファイル形式
  - Microsoft Word、PowerPoint
  - PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP などの画像ファイル

注意：HP ePrint では他の種類のファイルを使用できる可能性がありますが、他のファイルの種類については十分にテストされていないため、ファイルが本プリンターで印刷できるかどうかは保証されません。

Print Apps の使用

プリンターのコントロール パネルのディスプレイで Apps をタッチし、使用する Printer App をタッチします。

その他の情報

Print Apps を ePrintCenter で管理できます。Print Apps の追加、設定、削除、およびプリンター ディスプレイでの表示順の設定が行えます。

注意：ePrintCenter から Print Apps を管理するには、ePrintCenter でアカウントを作成し、プリンターを追加します。

詳細については、www.eprintcenter.com を参照してください。

日本語

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順を実行してください。

1. プリンターのコントロール パネルで、 (HP ePrint) をタッチします。
2. **[設定]**、**[Web サービスの削除]** の順にタッチします。

注意：Web サービスを削除すると、すべての機能 (HP ePrint、Print Apps、プリンタのアップデート) が機能しなくなります。再度 Web サービスを使用するには、Web サービスをセットアップする必要があります。詳細については、”Web サービスの設定” ページ 84を参照してください。

プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。プリンターをネットワークに接続し、Web サービスを有効にすると、プリンターの更新を確認し、インストールできるようになります。

プリンターを更新するには、次の手順を実行します。

1. プリンターのコントロール パネルで、 (HP ePrint) をタッチします。
2. **[設定]**、**[プリンタのアップデート]** の順にタッチします。
3. **[今すぐアップデートの確認]** をタッチし、ディスプレイの指示に従います。

ヒント：プリンターがアップデートを自動的に確認できるようにするには、**[設定]**、**[プリンタのアップデート]**、**[自動アップデート]**、**[オン]** の順にタッチします。

ファクスのセットアップと使用



本プリンターを使用して、モノクロまたはカラーのファクスを送受信できます。

その他の情報

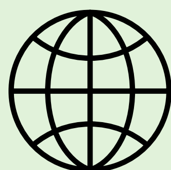
お使いのプリンターで使用可能なソフトウェア オプションの詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、”ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ82を参照してください。

日本語

ファクスのセットアップ

お住まいの国/地域に関する「ファクス セットアップ情報の検索」ボックスをチェックしてください。お住まいの国/地域がリストに含まれる場合は、Web サイトでセットアップ情報を参照してください。お住まいの国/地域がリストにない場合は、本ガイドに記載された手順に従ってください。

ファクス セットアップ情報の検索



以下の国/地域でのファクスのセットアップ情報については、該当する Web サイトを参照してください。

オーストリア	www.hp.com/at/faxconfig
ベルギー	
オランダ語	www.hp.be/nl/faxconfig
フランス語	www.hp.be/fr/faxconfig
デンマーク	www.hp.dk/faxconfig
フィンランド	www.hp.fi/faxconfig
フランス	www.hp.com/fr/faxconfig
ドイツ	www.hp.com/de/faxconfig
アイルランド	www.hp.com/ie/faxconfig
イタリア	www.hp.com/it/faxconfig
ノルウェイ	www.hp.no/faxconfig
オランダ	www.hp.nl/faxconfig
ポルトガル	www.hp.pt/faxconfig
スペイン	www.hp.es/faxconfig
スウェーデン	www.hp.se/faxconfig
スイス	
フランス語	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
ドイツ語	www.hp.com/ch/de/faxconfig
イギリス	www.hp.com/uk/faxconfig

ステップ 1：電話回線へのプリンターの接続

作業を開始する前に…

開始する前に、次の作業が完了していることを確認してください。

- インク カートリッジの装着
- A4 またはレター サイズの用紙のトレイへのセット
- 電話コードとアダプター (プリンターに付属している場合) の準備

詳細については、プリンターに付属のセットアップ用ポスターを参照してください。

1. プリンターに付属の電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに接続します。

注意：お使いの国/地域用のアダプターを使用し、プリンターを壁の電話コード差込口に接続する必要がある場合もあります。

注意：プリンター付属の電話コードの長さが足りない場合、カプラーを使用して延長できます。自宅やオフィスで使用している通常の電話コードがもう 1 本必要になります。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

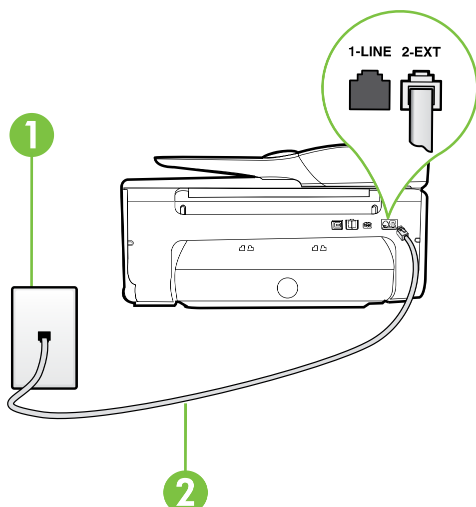
注意：プリンターの付属品以外の電話コードを使用した場合、正常にファクスできないことがあります。家庭またはオフィスで現在使用中の電話コードはプリンターに付属のものと異なる可能性があるので、プリンターに付属の電話コードを使用することをお勧めします。

2. その他の電話機器を接続します。プリンターにその他のデバイスやサービスを接続して設定する方法の詳細については、このセクションの各ボックスまたはユーザー ガイドを参照してください。

注意：プリンターと他の電話機器を接続する必要があり、プリンターと他の機器またはサービスのセットアップに問題が生じた場合は、電話会社またはサービスの提供元にお問い合わせください。

ヒント：ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスに応答するには、ユーザーが手動で受信操作をしなければならないので、必ず**自動応答**機能をオフにしてください。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。



1 壁側のモジュラー ジャック
*2 プリンターの **1-LINE** ポート*

ファクスのセットアップと使用

着信識別サービスとは?

多くの電話会社から、1 本の電話回線で複数の電話番号を持てる着信識別音機能が提供されています。この着信識別サービスでは、番号ごとに異なる呼び出し音のパターンが割り当てられます。プリンターが特定の呼び出し音の着信に応答するように設定することができます。

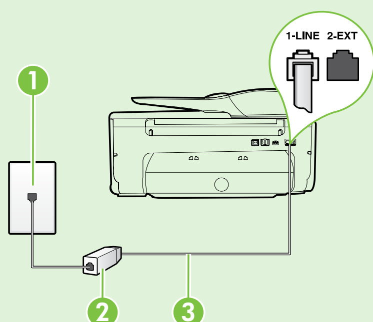
着信識別音が設定されている電話回線にプリンターを接続する場合は、電話会社に音声着信の呼び出し音とファクス受信の呼び出し音を、それぞれ別に割り当ててもらいます。ファクス番号には、2 回または 3 回の呼び出し音を割り当てることをお勧めします。プリンターは、指定した呼び出し音のパターンを検出したときに、ファクスの受信を開始します。

着信識別の設定については、”ステップ 3：ファクスの設定” ページ 90を参照してください。

日本語

DSL/ADSL 回線への接続

DSL/ADSL サービスを契約している場合は、以下の手順でファクスを接続します。



1. DSL/ADSL サービス プロバイダーから提供された DSL/ADSL フィルターと電話コードを、壁側のモジュラー ジャックと DSL/ADSL フィルターの間に接続します。

2. プリンターに付属の電話コードを、DSL/ADSL フィルターとプリンターの**1-Line ポート**の間に接続します。

1 壁側のモジュラー ジャック

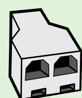
2 DSL/ADSL フィルターおよび電話コード (DSL/ADSL サービス プロバイダーから提供されたもの)

3 プリンターに付属の電話コード (プリンターの 1-LINE ポートに接続)

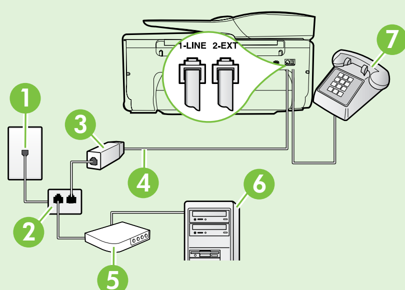
追加機器の接続

プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートから白いプラグを抜き取り、このポートに電話を接続します。

コンピューター用のダイヤルアップ モデムや電話機などの追加機器を接続するには、パラレル スプリッターを購入する必要があります。パラレル スプリッターは前面に RJ-11 ポートが 1 つ、背面に RJ-11 ポートが 2 つあります。前面に 2 つの RJ-11 ポート、背面にプラグがある 2 線式の電話スプリッター、シリアル スプリッター、またはパラレル スプリッターは使用しないでください。



注意：DSL/ADSL サービスを契約している場合、DSL/ADSL フィルターをパラレル スプリッターに接続し、HP 提供の電話コードを、フィルターのもう一方の端と、プリンター背面の **1-Line** ポートの間に接続します。プリンターの背面の **2-EXT** と書かれているポートからプラグを抜き取り、電話機や留守番電話を **2-EXT** ポートに接続します。次に、パラレル スプリッターの 2 番目のポートを、コンピューターに接続された DSL/ADSL モデムに接続します。



1 壁側のモジュラー ジャック

2 パラレル スプリッター

3 DSL/ADSL フィルター (DSL/ADSL サービス プロバイダーから入手可能)

4 プリンターに付属の電話コード

5 DSL/ADSL モデム

6 コンピューター

7 電話

ステップ 2：ファクスの設定のテスト

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認するには、ファクス設定をテストします。

ファクス テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤル トーンを検出する
- アクティブな電話回線を検出する
- 電話回線の接続状態をテストする

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶ をタッチして、さらに **[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ツール]**、**[ファクス テストを実行]** の順にタッチします。プリンターのディスプレイにテストの状態が表示され、レポートが印刷されます。テストが終了すると、テスト結果がレポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行してください。追加のトラブルシューティング情報については、”プリンターのセットアップの問題” ページ98を参照してください。

ステップ 3：ファクスの設定

プリンターを電話回線に接続した後、プリンターのファクス設定を必要に合わせて変更します。

ヒント：プリンターから送信するすべてのファクスに同じファクス解像度と濃く/薄く設定を使用するには、設定を調整してから、**[新しいデフォルトに設定]** をタッチします。

ファクス設定はどこで変更できますか?

ファクス設定は以下のツールで変更できます。

プリンターのコントロール パネル

プリンターのコントロール パネルの **[ファクス]** をタッチし、さらに**[設定]** をタッチして、変更する設定を選択します。

HP ソフトウェア

コンピューターに HP ソフトウェアがインストールされている場合は、コンピューターにインストールされているソフトウェアを使用してファクス設定を変更できます。

これらのツールや設定の使用方法の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

変更する設定	手順
自動応答 プリンターが自動的にファクスを受信するようにするには、応答モードを **[オン]** に設定します。プリンターは **[応答呼出し回数]** に指定されている呼び出し回数の後で呼び出しに応答します。	1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。 2. **[ファクス設定]**、**[ファクスの基本設定]** の順にタッチします。 3. **[自動応答]** をタッチし **[オン]** をタッチします。
応答呼び出し回数 (オプション) 応答までの呼び出し回数を設定します **注意：**留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの応答呼出し回数を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。	1. 右矢印 ▶をタッチし、[セットアップ] をタッチします。 2. **[ファクス設定]**、**[ファクスの基本設定]** の順にタッチします。 3. **[応答呼出し回数]** をタッチします。 4. 上矢印 ▲ または下矢印 ▼ をタッチして呼び出し回数を変更します。 5. **[完了]** をタッチして設定します。

変更する設定	手順
応答呼出し音のパターン 着信識別応答呼び出し音のパターンを変更します **注意：**着信識別サービスを使用している場合、同じ電話回線で複数の電話番号を使用できます。この設定を変更することで、ファクス呼出しに使用する呼び出し音のパターンをプリンターが自動的に判定するようにできます。 **ヒント：**プリンターのコントロール パネルにある呼出し音のパターン検出機能を使用して、着信識別を設定することもできます。この機能により、プリンターは着信に基づいてこの着信の呼び出し音のパターンを認識および記録し、電話会社によってファクス受信に割り当てられた着信識別音のパターンを自動的に特定します。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、[セットアップ] をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** **[応答呼出し音のパターン]** をタッチします。 **4.** 同じ電話回線に複数の電話番号がある場合以外はこの設定を変更しないように警告するメッセージが表示されます。**[はい]** をタッチして続行します。 **5.** 次のいずれかの操作を行います。 • 電話会社によってファクス受信に割り当てられた呼び出し音のパターンをタッチします。 **または** • **[呼び出し音のパターン検出]** をタッチし、プリンターのコントロール パネルの指示に従います。 **注意：**内部呼び出しと外部呼び出しで呼び出し音のパターンが異なる PBX 電話システムを使用している場合は、ファクス番号を外部番号から呼び出す必要があります。
ファクス速度 ファクスの送受信時に、お使いのプリンターと他のファクス機間でのデータ通信に使用するファクス速度を設定します。 **注意：**ファクスの送受信時に問題が発生した場合、ファクス速度 をより小さい値に設定しなおしてください。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、[セットアップ] をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** **[ファクス速度]** をタッチします。 **4.** **[はやい]**、**[標準]**、**[おそい]** のいずれかをタッチして選択します。
ファクス エラー補正モード プリンターのエラー補正設定がオンになっており、ファクスの送信中にプリンターがエラー信号を検出した場合、プリンターはファクスの一部の再送信を要求します。 **注意：**ファクスの送受信に問題が生じた場合は、エラー補正をオフにしてください。また、他の国や地域にファックスを送信するときや他の国や地域からファクスを受信するとき、または衛星電話回線を使用しているときに、この設定をオフにすると便利な場合があります。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、[セットアップ] をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクス詳細設定]** の順にタッチします。 **3.** 下矢印 ▼ をタッチし、**[エラー補正モード]** をタッチします。 **4.** **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
音量 プリンターのサウンド (ファクス トーンを含む) 音量を変更します。	**1.** 右矢印 ▶ をタッチし、[セットアップ] をタッチします。 **2.** **[ファクス設定]**、**[ファクスの基本設定]** の順にタッチします。 **3.** **[ファクス音のボリューム]** をタッチします。 **4.** **[小さい]**、**[大きい]**、**[オフ]** のいずれかをタッチして選択します。

ファクスの使用

このセクションでは、ファクスを送受信する方法を説明します。

ファクスの送信

さまざまな方法でファクスを送信できます。プリンターのコントロール パネルから、モノクロまたはカラーのファクスを送信できます。接続した電話機から手動でファクスを送信して、受信者が電話に出たら、ファクスを送信する前に会話をすることもできます。

コンピューター上のドキュメントを印刷せずに直接ファクスすることもできます。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- ダイヤル モニタリングを使用したファクス送信
- コンピューターからのファクスの送信
- メモリ内のファクス送信
- 後で送信するためのファクスのスケジュール設定
- 複数の受信者へのファクス送信
- エラー補正モードでのファクス送信

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、”ユーザーガイドはどこにありますか?” ページ82を参照してください。

標準ファクスの送信

1. プリンターでファクスするドキュメントをセットします。自動ドキュメント フィーダ (ADF) またはスキャナーのガラス面からファクスできます。
2. **[ファクス]** をタッチします。
3. キーパッドを使用してファクス番号を入力します。

   ヒント：入力するファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * をタッチします。
4. **[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** をタッチします。

   ヒント：受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. プリンターでファクスするドキュメントをセットします。自動ドキュメント フィーダ (ADF) またはスキャナーのガラス面からファクスできます。
2. **[ファクス]** をタッチします。
3. プリンターに接続された電話のダイヤルキーから、番号をダイヤルします。

   注意：ファクスを手動で送信する場合はプリンターのコントロール パネル上のキーパッドは使用しないでください。電話のキーパッドを使用して受信者の番号をダイヤルする必要があります。
4. 受信者が応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。

   注意：ファクス機が応答すると、受信中のファクス機からファクスのトーン音が聞こえます。次のステップに進んで、ファックスを送信します。
5. ファクス送信の準備が整ったら、**[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** をタッチします。

   注意：画面の指示に従って、**[ファクスの送信]** を選択します。

ファクス送信前に受信者と話している場合は、ファクスのトーン音が聞こえたらファクス機の **[スタート]** ボタンを押すように、前もって受信者に知らせてください。ファクスの送信中は、電話回線は無音になります。この時点で、受話器を置くことができます。ファクス受信が完了した後、受信者と続けて話をする場合は、電話を切らないでください。

ファクスの受信

ファクスは自動または手動で受信できます。

注意：プリンターでリーガルサイズの用紙が設定されていないときに、リーガルサイズまたはそれより大きなサイズのファクスを受信すると、プリンターにセットされている用紙に収まるようにファクスのサイズが自動で縮小されます。 自動縮小機能がオフになっている場合、プリンターはファクスを 2 ページにわたって印刷します。

ファクスの受信時にドキュメントをコピーしていると、受信されたファクスはコピーが完了するまでプリンターのメモリに保存されます。このため、メモリに保存できるファクスのページ数が減少する場合があります。

その他の情報

以下のトピックについては、ユーザー ガイドを参照してください。

- 受信済みファクスのメモリからの再印刷
- ポーリングしてファクスを受信
- 別の番号へのファクスの転送
- ファクス受信用の用紙サイズの設定
- 受信したファクスを自動縮小に設定
- 迷惑ファクス番号の拒否

ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、” ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ 82を参照してください。

ファクスの自動受信

プリンターのコントロール パネルから **[自動応答]** オプションをオン (デフォルト設定) にすると、プリンターは **[応答呼び出し回数]** 設定で設定した呼び出し回数の後、自動的に着信に応答してファクスを受信します。この設定の変更については、” ステップ 3：ファクスの設定” ページ 90を参照してください。

ファクスとボイスメールサービス

ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。その代わりに、[自動応答] 設定をオフにして、手動でファクスに応答する必要があります。ボイスメールが応答する前に手動でファクスを開始する必要があります。

ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別の利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。

ファクスの手動受信

電話中に接続を維持しながら、通話先の相手からファクスを送ってもらうことができます (「手動ファクス」と呼びます)。

ファクスの手動受信は、プリンター (**2-EXT** ポート) に接続された電話機またはプリンターと同じ電話回線に (プリンターに直接ではなく) 接続された電話機から行うことができます。

1. プリンターの電源が入っていることと、メイントレイに用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダー トレイから原稿を取り除きます。
3. プリンターが応答する前に、ユーザーが着信に応答できるように、**[応答呼び出し回数]** を多めに設定します。または、**[自動応答]** 設定をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。
4. 送信者と電話がつながっている場合は、相手のファクス機で **[スタート]** を押すように指示します。
5. 送信中のファクス機からファクス トーンが聞こえたら、次の操作を行います。
    a. **[ファクス]** をタッチして、**[スタート - モノクロ]** または **[スタート - カラー]** を選択します。
    b. ファクス受信が始まったら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中、電話回線は無音になります。

日本語

受信済みファクスのメモリからの再印刷

[バックアップ ファクス受信] をオンにすると、プリンターにエラーがあるかどうかに関係なく、受信したファクスはメモリに保存されます。

注意：電源をオフにすると、メモリに保存されているファクスはすべて削除されます。この機能の使用方法の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、"ユーザー ガイドはどこにありますか?" ページ 82を参照してください。

1. 用紙がメイン トレイにセットされていることを確認します。
2. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
3. **[ツール]** または **[ファクス ツール]** をタッチし、**[メモリ内のファクスを再印刷]** を選択します。受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。
4. メモリ内のファクスの再印刷を中止する場合は、✕ (キャンセル) をタッチします。

レポートとログの操作

何種類かのファクス レポートを印刷できます。

- ファクスの確認ページ
- ファクス ログ
- ファクス送信レポートの画像
- その他のレポート

これらのレポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

注意：発着信履歴は、プリンターのコントロール パネルのディスプレイからも見ることができます。発着信履歴を表示するには、(発着信履歴) をタッチします。ただし、このリストは印刷できません。

レポートを印刷するには

1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
2. **[ファクス設定]**、下矢印 ▼ の順にタッチして、**[ファクス レポート]** をタッチします。
3. 印刷するファクス レポートを選択して、**OK** をタッチします。

ファクス ログを消去するには

注意：ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]** をタッチします。
2. 次のいずれかの操作を行います。
   - **[ツール]** をタッチします。

   -または-

   - **[ファクス設定]** をタッチし、**[ファクス ツール]** を選択します。
3. **[ファクス ログの消去]** をタッチします。

ファクスおよびデジタル電話サービス

電話会社の多くは、次のようなデジタル電話サービスをお客様に提供しています。

- DSL：電話会社を通じてデジタル加入者線 (DSL) を利用。(DSL は、国/地域によっては ADSL と呼ばれています)。
- PBX：PBX (構内交換機) 電話システム
- ISDN：ISDN (総合デジタル通信網) システム。
- FoIP：インターネットを使用することで、プリンターを使用してファクスの送受信ができる低コストの電話サービス。この方法は FoIP (Fax over Internet Protocol) と呼ばれています。詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するように設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。

注意：HP では、プリンターが、すべてのデジタル環境で、すべてのデジタル-アナログ コンバーターと一緒に、すべてのデジタル サービス回線またはプロバイダーに対して使用できることを保証しません。提供される回線サービスに基づいた適切なセットアップ オプションについて、電話会社に直接問い合わせることを常にお勧めします。

ワイヤレス (802.11) 通信の設定



プリンターへのワイヤレス接続を確立するには、次の手順を記載された順番に実行します。

日本語

ステップ 1：プリンターのソフトウェアのインストール

ワイヤレス通信を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェア CD からインストール プログラムを実行します。インストール プログラムによってソフトウェアがインストールされ、ワイヤレス接続が作成されます。

注意：ワイヤレス通信を設定する前に、プリンターのハードウェアがセットアップされていることを確認します。詳細については、プリンター付属のセットアップ ポスター、またはプリンターのコントロール パネルのディスプレイ上の指示を参照してください。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

1. コンピューターに HP ソフトウェア CD を挿入し、画面上の指示に従ってください。

   注意：インストール中にコンピューターのファイアウォール ソフトウェアのメッセージが表示された場合、[常に許可する] オプションを選択します。このオプションを選択すると、コンピューターへのソフトウェアのインストールが正しく行われます。

2. ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。
   - **Windows**：プロンプトが表示されたら、**[ネットワーク (Ethernet/ワイヤレス)]** をクリックして、画面の指示に従います。
   - **Mac OS X**：ソフトウェア CD の **[HP インストーラー]** アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。
3. プロンプトが表示されたら、ワイヤレス ネットワーク名とパスワードを入力します。

ワイヤレス ネットワーク名とパスワードは何か

ソフトウェアをインストールする際に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID とも呼びます) とワイヤレス パスワードを入力するように求められます。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- 必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA キーまたは WEP パスフレーズを使用できます。

ワイヤレス ネットワークのセットアップ後にネットワーク名またはワイヤレス パスワードを変更していなければ、これらはワイヤレス ルーターの背面または側面に記載されている場合があります。

また、HP は、Windows を実行しているコンピューターを使用しているユーザーに対し HP ホーム ネットワーク診断ユーティリティと呼ばれるツールを提供しています。このツールを使用すると、一部のシステムではこの情報を簡単に入手できます。このツールを使用するには、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスし、**[クイック リンク]** セクションの **[ネットワーク診断ユーティリティ]** をクリックします。(現時点では、このツールはすべての言語には対応していません。)

ワイヤレス ネットワーク名およびパスワードが見つからない場合やこの情報を思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属するマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ネットワーク接続タイプ、ワイヤレス ネットワーク名、ワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズ、WEP キー) の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。

ステップ 2：ワイヤレス接続のテスト

ワイヤレス接続をテストし、ワイヤレス接続が正しく動作するかを確認するには、次の手順を実行します。

1. プリンターの電源が入っていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**[セットアップ]** をタッチして、**[ネットワーク]** をタッチします。
3. **[ワイヤレス ネットワーク テストを印刷]** をタッチします。

テスト結果は、レポートとして印刷されます。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストを再実行してください。

追加のトラブルシューティング情報については、” ワイヤレス (802.11) セットアップの問題” ページ 101 を参照してください。

接続タイプの変更

HP ソフトウェアをすでにインストールしている場合は、いつでも別の接続に変更できます。

注意： 有線 (Ethernet) 接続からワイヤレス接続に変更している場合、Ethernet ケーブルを取り外します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ご使用のオペレーティング システム用の説明に従ってください。

Windows の場合

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**[セットアップ]** をタッチして、**[ネットワーク]** をタッチします。
2. **[デフォルトのネットワークに戻す]** をタッチして、**[はい]** を選択します。
3. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。
4. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

Mac OS X の場合

1. プリンターのコントロール パネルで、右矢印 ▶、**[セットアップ]** をタッチして、**[ネットワーク]** をタッチします。
2. **[デフォルトのネットワークに戻す]** をタッチして、**[はい]** を選択します。
3. HP Utility を開きます。(HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]**フォルダーの**[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在します。)
4. ツールバーで **[アプリケーション]** をクリックします。
5. **[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面に表示される指示に従います。

セットアップの問題の解決



以下のセクションでは、プリンターのセットアップで発生する可能性がある問題に関する情報を記します。

さらに詳細な情報が必要な場合は、ユーザーガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、”ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ 82を参照してください。

日本語

プリンターのセットアップの問題

- プリンターの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- プリンターを初めてセットアップする際はプリンターに付属していたセットアップ カートリッジを必ず使用してください。
- A4 またはレター サイズ (8.5x11インチ) の未使用の白い普通紙がプリンターにセットされていることを確認します。
- 使用しているコードやケーブル (USB ケーブルや Ethernet ケーブル) が良好な状態であることを確認します。
- 電源コードと電源アダプターがしっかりと接続され、電源が正常に動作していることを確認します。
- ⏻ (電源) ランプが点灯しており、点滅していないことを確認します。プリンターを最初にオンにすると、使用できる状態になるまでおよそ 45 秒間かかります。
- プリンターにホーム画面が表示され、プリンターのコントロール パネルの他のランプが点灯または点滅していないことを確認します。
- 用紙がトレイに正しくセットされていて、紙詰まりがないことを確認します。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ユーザー ガイドのインストール方法

HP ソフトウェアをインストールする際に選択するオプションによっては、コンピューター上にこのユーザー ガイドがインストールされない場合があります。

ユーザー ガイドをインストールするには、次の手順を実行してください。

1. プリンターに付属のソフトウェア CD をコンピューターに挿入し、画面の指示に従います。
2. 推奨ソフトウェアを表示する画面で、ご使用のオペレーティング システムに対応するオプションを選択します。
   - **Windows**：名前に「ヘルプ」が付いたオプションを選択します。
   - **Mac OS X**：**[HP 推奨ソフトウェア]** オプションを選択します。
3. 画面に表示される指示に従って、ユーザーガイドをインストールします。

ヒント：お使いのコンピューターに CD ドライブまたは DVD ドライブがない場合は、HP サポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) から HP ソフトウェアをダウンロードできます。この Web サイトから、プリンターを検索し、**[ソフトウェアとドライバーのダウンロード]** を選択します。ご使用のオペレーティング システムを選択し、ドライバーのダウンロード オプションを選択します。次に、名前に「フル機能ソフトウェアとドライバ」が付いているオプションを選択します。

セットアップの問題の解決

ソフトウェアのインストールに関する問題

- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- Windows を実行しているコンピューターを使用していて、入力した CD ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- コンピューターが CD ドライブ内の HP ソフトウェア CD を認識できない場合は、HP ソフトウェア CD が破損していないかどうか調べます。HP ソフトウェアは、HP Web サイト (www.hp.com/go/customercare) からダウンロードすることもできます。
- Windows コンピューターを使用していて、USB ケーブルで接続している場合、USB ドライバーがオフになっていないことを Windows デバイス マネージャーで確認します。

ファクスのセットアップの問題

このセクションでは、プリンターでファクスをセットアップする際に発生する可能性がある問題を解決するための情報を記します。

注意：ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていない場合、ファクスの送受信時に問題が発生する可能性があります。

ファクスに問題が発生したときには、ファクス テスト レポートを印刷してプリンターのステータスを確認できます。ファクスを使用するためにプリンターが正しく設定されていないと、テストに失敗します。ファクスを使用するためにプリンターを設定したら、このテストを実行してください。詳細については、” ステップ 2：ファクスの設定のテスト” ページ 90を参照してください。

ステップ 1：ファクス設定の確認

プリンターの状態をチェックし、ファクス用に適切に設定されていることを確認します。詳細については、” ファクスのセットアップと使用” ページ87を参照してください。

ヒント：ファクス通信エラーが発生し、エラー コードが記載されている場合は、HP のサポート Web サイト (www.hp.com/go/customercare) でエラー コードの意味を調べることができます。お住まいの国/地域を選択し、[検索] ボックスに「ファクス エラー コード」と入力します。

ファクス テストに記載された情報を参照しても問題が解決しないときは、ステップ 2 に進んでください。

ステップ 2：可能性のある問題のリストのチェック

ファクス テストを実行してもファクスのセットアップに問題がある場合は、次の可能性のある問題と解決法のリストをチェックしてください。

プリンターでファクスの送受信ができない

- 必ずプリンターに付属している電話コードまたはアダプターを使用してください。(付属の電話コードまたはアダプターを使用しないと、ディスプレイに常に「受話器が外れています」と表示される可能性があります。)
- 内線電話 (同じ電話回線上にあるがプリンターには接続されていない電話) や他の機器などが使用されていないこと、また受話器が外れていないことを確認してください。内線電話の受話器が外れている場合や、コンピューターのモデムを経由して電子メールの送信やインターネットへのアクセスを実行している場合、ファクス機能は使用できません。
- 電話スプリッターを使用していると、ファクスの問題の原因になる場合があります。プリンターを壁側のモジュラー ジャックに直接接続してみてください。
- 電話コードの一方の端を壁側のモジュラー ジャックに、もう一方の端をプリンターの背面の「1-LINE」と書かれているポートに接続します。
- 正常な電話機を壁側のモジュラー ジャックに直接接続して、ダイヤル トーンを確認します。ダイヤル トーンが聞こえない場合、電話会社に連絡して、回線の検査を依頼してください。
- プリンターをアナログ回線に接続していることを確認します。それ以外の場合、ファクスの送受信はできません。電話回線がデジタルであるかどうかを確認するには、回線に通常のアナログ電話を接続してダイヤルトーンを聞きます。通常のダイヤル音と異なる場合は、デジタル電話用に設定された電話回線の場合があります。プリンターをアナログ回線に接続し、ファクスの送受信を試します。
- 電話を壁側のモジュラー ジャックに接続し、静電ノイズなどのノイズに注意して、電話線の音質をチェックしてください。電話回線の音質が悪い (ノイズがある) と、ファクスの使用時に問題が発生することがあります。ノイズが聞こえたら、エラー補正モード (ECM) をオフにして、もう一度ファクスしてみてください。
- DSL/ADSL サービスを使用している場合は、DSL/ADSL フィルターが接続されていることを確認します。フィルターが接続されていないと、ファクスを使用することができません。
- PBX または ISDN コンバーター/ターミナル アダプターを使用している場合は、プリンターが正しいポートに接続され、ターミナル アダプターがお住まいの国または地域に適した種類のスイッチに設定されていることを確認してください。
- Fax over IP サービスを使用している場合は、接続速度を遅くしてみてください。これでも問題が解決できない場合は、FoIP サービス サポート部門にお問い合わせください。

プリンターでファクスを送信できるが受信できない

- 着信識別サービスを使用していない場合は、プリンターの [着信識別] 機能が [すべての呼び出し音] になっていることを確認します。
- 自動応答がオフに設定されているか、ファクスと同じ電話回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを手動でしか受信できません。
- プリンターと同じ電話回線上にコンピューターモデムがある場合は、モデムに付属のソフトウェアが、ファクスを自動受信するような設定になっていないことを確認してください。
- プリンターと同じ電話回線上に留守番電話がある場合は：
  - 留守番電話が正常に動作していることを確認します。
  - プリンターが自動的にファクスを受信するように設定されていることを確認します。
  - [応答呼び出し回数] 設定を留守番電話よりも多い回数に設定していることを確認します。
  - 留守番電話の接続を解除し、ファクスを受信してみます。
  - 約 10 秒の長さのメッセージを録音します。メッセージを録音するときには、低い音量で、ゆっくりと話してください。音声メッセージの後、沈黙した状態で 5 秒以上録音を続けます。
- 同じ電話回線を使用している他の機器がファクス テスト失敗の原因となっている可能性があります。他のデバイスの接続を切断し、もう一度テストを実行します。[ダイヤルトーン検出テスト] に合格した場合、1 つ以上の機器が問題の原因である可能性があります。どの機器が問題の原因であるかわかるまで、機器を一度に 1 つずつ戻し、そのつどテストを再実行します。

プリンターでファクスを受信できるが送信できない

- プリンターのダイヤルする速度が速すぎるか、またはダイヤルの間隔が短すぎます。たとえば、9 をダイアルし、外線へアクセスする必要がある場合、以下のようにポーズを挿入してみてください。9-XXX-XXXX (XXX-XXXX は送信するファクス番号です）。ポーズを入力するには、* をタッチし、ダッシュ (-) を選択します。
- プリンターに直接接続された電話から手動でファクスを送信する際に問題が発生した場合で、お住まいの国/地域が次の中にある場合は、ファクス送信に電話機のキーパッドを使用する必要があります。

アルゼンチン	オーストラリア
ブラジル	カナダ
チリ	中国
コロンビア	ギリシア
インド	インドネシア
アイルランド	日本
韓国	南米
マレーシア	メキシコ
フィリピン	ポーランド
ポルトガル	ロシア
サウジアラビア	シンガポール
スペイン	台湾
タイ	アメリカ
ベネズエラ	ベトナム

日本語

ワイヤレス (802.11) セットアップの問題

このセクションでは、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際に発生する可能性がある問題の解決方法について説明します。

以下の手順を記載された順番に試してください。

注意：問題がまだ発生する場合は、ユーザー ガイドの問題解決情報を参照してください。(ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、” ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ 82を参照してください。) または HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。

問題が解決したら...

すべての問題を解決してプリンターをワイヤレス ネットワークに正常に接続した後に、使用しているオペレーティング システムに応じて次の手順を実行してください。

Windows の場合	Mac OS X の場合
1. コンピューターのデスクトップで、**[スタート]** をクリックし、**[プログラム]** または **[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンター名を選択して、**[プリンタのセットアップとソフトウェア]** をクリックします。	1. HP Utility を開きます。(HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **[アプリケーション]**フォルダーの**[Hewlett-Packard]** フォルダーに存在します。)
2. **[新しいプリンタを接続する]** をクリックし、使用する接続タイプを選択します。	2. HP Utility ツールバーで **[アプリケーション]** アイコンをクリックし、**[HP セットアップ アシスタント]** をダブルクリックして、画面の指示に従います。

セットアップの問題の解決

日本語

ステップ 1：ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認する

プリンターのワイヤレス ボタン近くの青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。

ワイヤレスをオンにするには、右矢印 ▶、**[セットアップ]** をタッチして、**[ネットワーク]** をタッチします。**[ワイヤレス：オフ]** オプションがリストに表示されている場合、このオプションをタッチし、**[オン]** をタッチします。



注意：有線 (Ethernet) 接続からワイヤレス接続に変更している場合、Ethernet ケーブルを取り外します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

ステップ 2：コンピューターがネットワークに接続されていることを確認する

ワイヤレス ルーターにデフォルトで設定されているワイヤレス ネットワーク名を変更していない場合は、使用しているネットワークでなく近隣ワイヤレス ネットワークに間違って接続している場合があります。詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

ステップ 3. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントの再起動

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、 最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターをオフにしてから、 最初にルーター、次にプリンター、最後にコンピューターの順番で電源をオンにします。電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。

ステップ 4. ワイヤレス ネットワーク テストの実行

ワイヤレス ネットワークの問題に対しては、ワイヤレス ネットワーク テストを実行します。

詳細については、”ステップ 2：ワイヤレス接続のテスト” ページ 97を参照してください。

ヒント：ワイヤレス ネットワーク テストの結果、信号が弱いことが示された場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

干渉の低減

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます。

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。
- アクセス ポイントまたはワイヤレス ルーターをネットワーク上のワイヤレス デバイス間の中心位置に置きます。
- ネットワーク上のワイヤレス デバイスをすべて至近距離に置きます。

ステップ 5. コンピューターが仮想プライベート ネットワーク (VPN) 経由でネットワークに接続されていないことを確認する

仮想プライベート ネットワーク (VPN) は、インターネットを使用して、組織のネットワークにリモートで安全な接続を提供するコンピューター ネットワークです。しかし、ほとんどの VPN サービスでは、コンピューターが VPN に接続されていても、ローカル ネットワークのローカル デバイス (プリンターなど) にアクセスできません。

プリンターに接続するには、VPN から切断してください。

ヒント：VPN に接続したままプリンターを使用するには、USB ケーブルでプリンターをコンピューターに接続します。プリンターは USB 接続とネットワーク接続を同時に使用します。

詳細については、ネットワーク管理者、またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

Web サービスの使用に関する問題

HP ePrint、Print Apps などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

  注意：プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。詳細については、”プリンターの更新”ページ86を参照してください。

  注意：プリンターに対して強制更新を行う必要がある場合、更新をインストールするまで Web サービス はオフになり利用できなくなります。更新のインストールが完了したら、再度 Web サービス をセットアップしてください。詳細については、”Web サービスの設定” ページ 84を参照してください。

- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳細については、”Web サービスの設定” ページ 84を参照してください。

- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。
  - 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メール アドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メール アドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
  - 送信するドキュメントが HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、”HP ePrintのガイドライン”ページ85を参照してください。

- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定を確認します。
  - プロキシ サーバーにユーザー名とパスワードが必要な場合、これらの情報が正しく入力されていることを確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

  ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロール パネルまたは内蔵 Web サーバー (EWS) でこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

  詳細については、”Web サービスの設定” ページ 84を参照してください。

ヒント：Web サービスの設定および使用方法の追加のヘルプについては、www.eprintercenter.com をご覧ください。

内蔵 Web サーバー (EWS) の使用

日本語

プリンターがネットワークに接続されている場合、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー、EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理を行うことができます。コンピューターに特殊なソフトウェアのインストールや設定は必要ありません。


注意：インターネットに接続しなくても、EWS を開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

EWS の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。ユーザー ガイドの検索方法の詳細については、”ユーザー ガイドはどこにありますか?” ページ 82を参照してください。

EWS を開くには

1. プリンターの IP アドレスを取得します。IP アドレスは、ネットワーク設定ページに表示されています。

a. トレイに用紙をセットします。

b. 右矢印 ▶ をタッチし、**[セットアップ]**、**[レポート]**、**[ネットワーク設定ページ]** の順にタッチします。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。

「http://123.123.123.123」


ヒント：EWS を開いた後、ブックマークに登録すると、すばやく戻ることができます。


ヒント：Mac OS X で Safari Web ブラウザを使用している場合、Bonjour ブックマークを使用すれば、IP アドレスの入力なしで EWS を開くことができます。Bonjour ブックマークを使用するには、Safari を開いて、**[Safari]** メニューの **[環境設定]** をクリックします。**[ブックマーク]** タブで、**[ブックマークバー]** セクションの **[Bonjour を表示]** を選択し、ウィンドウを閉じます。**[Bonjour]** ブックマークをクリックし、ネットワーク接続されたプリンターを選択して EWS を開きます。

Hewlett-Packard 保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Printed in China
Imprimé en Chine
中国印刷
중국에서 인쇄

www.hp.com





CN583-90041